COINMOTION – ANVÄNDARVILLKOR

Detta Avtal gäller från och med 19.11.2025.

Kunden kan begära tidigare versioner av dessa Användarvillkor genom att kontakta kundtjänsten.

RISKANMÄLAN

Kryptotillgångar anses till sin natur ha inneboende höga risker, varav de huvudsakliga utgörs av följande:

- ***Prisvolatilitet*** (t.ex. plötsliga vinster eller nedgångar i värdet av Kryptotillgångar)

- ***Säkerhetsrisker*** (t.ex. dataintrång eller övriga säkerhetsolyckor som kan leda till förlust av tillgångar)

- ***Regleringsrisker*** (t.ex. ändringar i lagstiftningen kan ha negativ inverkan på Kryptotillgångar)

- ***Beskattning*** (t.ex. skillnader i beskattningen av Kryptotillgångar mellan olika länder, beskattningen av Kryptotillgångar är allmänt oklar och föremål för lagändringar, vilka samtliga kan leda till oförväntade beskattningseffekter för Kunden)

    - ***Likviditetsrisker*** (t.ex. otillräcklig likviditet kan leda till svårighet eller t.o.m. omöjlighet att handla Kryptotillgångar)

- ***Motpartsrisker/Kreditrisker*** (t.ex. om ett av Bolagets motparter inte skulle utföra sina förpliktelser, skulle det kunna finnas en risk för äventyrande av Kundens tillgångar)

- ***Marknadsrisker*** (t.ex. om ändringar i marknadsomständigheterna skulle leda till nedgång av värdet Kryptotillgångar, och i.om. att marknaden är i gång 24 timmar om dygnet varje dag i veckan hela året runt, kan marknadsomständigheterna ändra när som helst), samt

- ***Operativa risker*** (t.ex. att blockkedjeteknologi och decentraliserad finansiering till sin natur har inneboende sårbarheter. Dessa sårbarheter kan orsakas t.ex. av konsensusmekanismer, utmaningar i interoperabilitet samt olika plattformars öppna källkod. Följaktligen kan dessa sårbarheter leda till möjliga förluster eller fördröjningar för Kunden.)

Listan på ovannämnda risker är inte uttömmande, och flertalet övriga risker som inte nämnts här, t.o.m. oförväntade risker, kan förknippas med Kryptotillgångar.

Till följd av Kryptotillgångars inneboende risker medför användandet av Tjänsterna en signifikant risk för förlust av tillgångar, potentiellt upp till hela summan av tillgångar som investerats.

Genom att använda Tjänsten erkänner och accepterar Kunden riskerna som hänför sig till Tjänsterna och Kryptotillgångar i allmänhet.

DEFINITIONER

”Avtal” avser följande olika villkor, som gäller i förhållandet mellan Bolaget och Kunden när Kunden använder Tjänsten, och som ska läsas unisont:

A. “**Användarvillkor**”, se Annex A av detta Avtal

B. “**Villkor för Standard-Kryptotillgångstjänster**”, se Annex B av detta Avtal

C. “**Villkor för Betaltjänster**”, se Annex C av detta Avtal

Alla villkor utom Användarvillkoren (Annex A) kan också hänvisas till som **“Särskilda Villkor”**.

”Airdrop” avser en situation där mjukvaruprotokollet som ligger till grund för en Kryptotillgång som är tillgänglig i Tjänsten ändras beträffande protokollets driftsregler och/eller distributionsmekanismen för Kryptotillgången.

”**Beställning**” avser den begäran som gjorts av Kunden till Bolaget i Tjänsten, där de vid den specifika tidpunkten tillgängliga funktionerna i Tjänsten används, för att använda Tjänsterna på ett sätt som beskrivs i begäran.

”Betalningsinstrument” avser ett kort, ett virtuellt betalkort, ett chip, en applikation eller ett annat betalningsinstrument som kan användas för att utfärda en Beställning och som är kopplat till Fiatkontot i enlighet med Avtalet mellan Kunden och Bolaget.

”Betalningstransaktion” avser handlingar där Fiatvaluta överförs, mottas eller ställs tillgängliga för Mottagaren.

“Betaltjänster” avser betaltjänsterna som Bolaget erbjuder via Tjänsterna i enlighet med Finlands lag om betalningsinstitut (297/2010).

“**Bolaget”** avser Coinmotion Oy.

“**CASP**” (eng. *Crypto-asset Service Provider*) avser en leverantör av kryptotillgångstjänster enligt MiCA.

“**Dataskyddsmeddelande**” avser Bolagets Dataskyddsmeddelande som hittas här: Dataskyddsmeddelande (https://coinmotion.com/sv/integritetspolicy/?lc=).

“**Extern Plånbok**” avser ett digitaliskt verktyg som möjliggör Kunden att förvara Kryptotillgångar utanför Tjänsten. Även om Externa Plånböcker vanligtvis erbjuds av andra parter än Bolaget så är det också möjligt att Bolaget erbjuder Externa Plånböcker till sina Kunder (utanför Tjänsterna).

“**Fiatkonto**” avser Kundens konto i Tjänsterna där Kunden kan förvara Fiatvaluta.

“Fiatvaluta” avser en officiell valuta i ett land som är utgiven av en centralbank eller annan monetär myndighet (t.ex. euro, pund och dollar).

“**Fork**” avser en situation där en blockkedja delas upp i två eller flera olika blockkedjor.

“Instruktion” avser instruktioner givna av Kunden till Bolaget relaterade till användandet av Tjänsten, vilka begärs av Bolaget med jämna mellanrum.

“**Konto**” avser tillsammans Kundens Fiatkonto och Kryptotillgångskonto i Tjänsten.

“**Kryptotillgång**” avser en digital representation av ett värde eller av en rättighet som kan överföras och lagras elektroniskt med hjälp av teknik för distribuerade liggare eller liknande teknik (t.ex. bitcoin och ether).

“**Kryptotillgångskonto**” avser Kundens Kryptotillgångsplånbok i Tjänsterna som Kunden kan använda för Kryptotillgångstjänster.

“**Kryptotillgångstjänster**” avser tjänster erbjudna av Bolaget till sina Kunder innehållandes Kryptotillgångar.

“**Kund**” avser en naturlig eller juridisk person som har inträtt detta Avtal med Bolaget.

“**Limitorder”** eller **”Stopporder”** avser en Beställning i Bytestjänsten där Kunden fastställer ett fast pris och ett utgångsdatum för Beställningen och där Bolaget förverkligar Beställningen endast om det fasta priset uppnås eller överstigs innan slutet av utgångsdatumet.

“MiCA” avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/1114 av den 31 maj 2023 om marknader för kryptotillgångar.

“Mottagare” avser parten för vilken Fiatvaluta eller Kryptotillgångar görs tillgängliga.

“**Månadssparande**” avser en tilläggsfunktion tillgänglig i Bytestjänsten i enlighet med punkt 3.5 i Annex B.

”Outsourcingpartner” avser en tredje part till vilken Bolaget kan ha lagt ut tjänster eller aktiviteter på entreprenad.

”**Penningtvättslagen**” avser Finlands lag om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism (444/2017).

“Serviceprislista” avser ikraftvarande prislista, på basis av vilken Bolaget debiterar Kunden i form av avgifter och kommissioner för användandet av Tjänsterna. Serviceprislistan hittas här: Serviceprislistan (https://helpcenter.coinmotion.com/sv/hur-mycket-kostar-anv%C3%A4ndningen-av-coinmotion).

“**Standard-Kryptotillgångstjänster**” avser Standard-Kryptotillgångstjänsterna som Bolaget erbjuder, vilka utgörs av följande tjänster:

- “**Förvaringstjänst**” avser förvaring och administrationstjänster för Kryptotillgångar som erbjuds av Bolaget på uppdrag av Kunden.

- “**Bytestjänst**” avser byte av Kryptotillgång mot Fiatvaluta eller annan Kryptotillgång.

- “**Överföringstjänst**” avser erbjudandet av överföringstjänster för Kryptotillgångar på uppdrag av Kunden.

“**Särskilda Villkor**” se definitionen för Särskilda villkor under **“Avtal”** nämnt tidigare i detta Avtal.

“TFR” betyder förordning (EU) 2023/1113 om information som åtföljer överföringar av medel och vissa kryptotillgångar.

“**Tjänst**” eller “**Tjänster**” avser samtliga Bolagets Tjänster erbjudna till Kunden i enlighet med detta Avtal.

“**Valvfunktion**” avser en tilläggsfunktion som är tillgänglig i Förvaringstjänsten i enlighet med punkt 2.8 i Villkoren för Standard-Kryptotillgångstjänster.

“**Återkommande Köp**” avser en tilläggsfunktion tillgänglig i Bytestjänsten i enlighet med punkt 3.5 i Annex B.

”Åtkomstkod” avser ett bank-ID, en personlig hemlig uppsättning av tecken eller en biometrisk identifierare vald av Kunden, som Kunden kan använda för att logga in i Tjänsten, acceptera Betalningstransaktioner gjorda i Tjänsterna och kommunicera med kundtjänsten via fjärrkommunikation (t.ex. via telefon eller dator).

A. ANVÄNDARVILLKOR

1. Tjänsteleverantör

1.1 Bolagets kontaktuppgifter är följande:

Namn: Coinmotion Oy

Organisationsnummer: 2469683–1

Huvudkontor: Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä, Finland

Telefonnummer: 0600 30088

E-post: (/cdn-cgi/l/email-protection)

Webbadress: www.coinmotion.com

1.2 Bolaget är registrerat hos Finansinspektionen i Finland som betalningsinstitut i enlighet med lagen om betalningsinstitut (297/2010) och som en CASP, för vilken Finansinspektionen har beviljat tillstånd enligt MiCA. Bolaget har lämnat en anmälan till Finansinspektionen i enlighet med lagen om betalningsinstitut samt tillhandahållit Finansinspektionen de uppgifter som krävs enligt MiCA för att Bolaget skall kunna erbjuda sina tjänster i Sverige. Därmed har Bolaget rätt att tillhandahålla både Betaltjänster och Kryptotillgångstjänster i Sverige på basis av de tillstånd som beviljats Bolaget i Finland.

2. Ingående av Avtalet och tillämpliga villkor

2.1 Kunden och Bolaget ingår Avtalet genom något av de medel som Bolaget tillhandahåller vid varje given tidpunkt.

2.2 Innan registrering är Kunden skyldig att noggrant läsa igenom detta Avtal och försäkra sig om sina förutsättningar att följa Avtalets villkor innan Avtalet ingås och under Avtalets ikraftvarande. Om Kunden inte kan följa Avtalets villkor är Kunden skyldig att omedelbart informera Bolaget om situationen och sluta använda Tjänsten.

2.3 Avtalet mellan Bolaget och Kunden träder i kraft omedelbart efter att Kunden har registrerat sig som Kund i Tjänsten och Bolaget har accepterat ingåendet av Avtalet.

2.4 Genom att ingå Avtalet förbinder sig Kunden till att kommunicera med Bolaget via Tjänsten.

2.5 Bolaget förbehåller sig rätten att vägra ingå Avtalet med vilken som helst part utan att ge anledning till sitt agerande.

2.6 Kunden ska ta hänsyn till villkor som ställs av nätoperatörer, enhetstillverkare och andra tredje parter, vilka kan vara en förutsättning för att använda de Tjänster som tillhandahålls av Bolaget.

3. Efterlevnad av penningtvättslagen

3.1 I enlighet med Penningtvättslagen är Bolaget skyldigt att känna sin Kund (KYC) och säkerställa att Kunden inte använder Tjänsterna eller möjliggör att Tjänsterna används för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

3.2 Kunden förstår och godkänner att Bolaget kan använda alla nödvändiga lagliga medel (t.ex. hämta information om Kunden från pålitliga tredje parters källor, såsom statliga databaser) för att säkerställa Bolagets efterlevnad med Penningtvättslagen avseende tillhandahållandet av Tjänsterna till Kunden.

Denna verifieringsprocess som utförs av Bolaget kan leda till potentiella fördröjningar eller till att tillhandahållandet av Tjänsten vägras. Kunden förstår och godkänner att Bolaget inte bär något ansvar för några förseningar, störningar eller avslag som uppstår av dylika kontroller på basis av Penningtvättslagen. Kunden förstår att dessa åtgärder har skapats för att upprätthålla lagenligheten och accepterar dem som en förutsättning för att få tillgång till Tjänsten.

3.3 Kunden är skyldig att tillhandahålla Bolaget korrekt, tillräcklig och nödvändig information vid varje tidpunkt som Bolaget begär, inklusive tiden innan Avtalet ingås, så att Avtalet ska kunna ingås och Tjänsterna utföras. Kunden accepterar denna skyldighet.

De tillhandahållna KYC-uppgifterna och andra relevanta personuppgifter får användas för att förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att upptäcka, utreda och överlämna sådana aktiviteter för vidare prövning.

3.4 Kunden är ensam ansvarig för riktigheten och aktualiteten av den information som Kunden ger.

3.5 Kunden måste omedelbart meddela Bolaget om samtliga ändringar i Kundens information hänförlig till Tjänsten, såsom namnändringar, byte av e-postadress, hemadress och ändringar i Kundens politiska status.

3.6 Bolaget ansvarar inte för skador som orsakas av Kundens försummelse att meddela Bolaget om ändringar i information som berör Kunden.

3.7 Bolaget har rätt att debitera Kunden för kostnader som orsakas av att Kunden inte meddelat om ändringar i Kundens information till Bolaget.

4. Bolagets rättigheter och skyldigheter

4.1 Bolaget äger och behåller alla äganderätter till Tjänsten och allt innehåll, varumärken, handelsnamn, servicemärken och andra immateriella rättigheter relaterade därtill. Tjänsten innehåller

upphovsrättskyddat material, varumärken och annan äganderättsinformation tillhöriga Bolaget och dess licensgivare. Alla immateriella rättigheter förblir Bolagets egendom.

4.2 Tjänsten kan möjliggöra Kunden att se, få tillgång till, kommunicera och integrera med tredje parters material, till exempel tredje parters webbplatser och tjänster. Bolaget tar inget ansvar för innehåll, åtgärder eller praxis gällande sådant material. Kundens interaktion med, användning av eller förlitande på dylikt material sker på Kundens egen diskretion och risk.

4.3 Inget i Bolagets kommunikation eller information som tillhandahålls till Kunden ska tolkas som rådgivning relaterat till Tjänsten eller Kryptotillgångar. Bolaget ansvarar inte för innehållet i Tjänsten eller dess riktighet.

4.4 Bolaget har en ensidig rätt att besluta om det accepterar Instruktioner och Beställningar eller inte. Bolaget har ingen skyldighet att verifiera riktigheten, meningen eller giltigheten av någon Instruktion.

4.5 Bolaget är bundet av tillämpliga lagar. Således kan Bolaget vara skyldig att dela information om Kunden, Kundens Konto och/eller annan information relaterad till Kunden till tredje parter, inklusive men inte begränsat till, finländska, svenska och utländska myndigheter. Kunden godkänner och accepterar att Bolaget har rätt att dela dylik information.

4.6 Bolaget har rätt att använda Outsourcingpartners vid tillhandahållandet av Tjänsten, inklusive men inte begränsat till Förvaringstjänsten.

5. Kundens rättigheter och skyldigheter

5.1 För att kunna ingå detta Avtal och använda Tjänsten måste Kunden (i) vara en fysisk person som är minst 18 år gammal eller en juridisk person som är etablerad i enlighet med tillämplig lagstiftning, (ii) Kunden får inte vara förbjuden att använda Tjänsten på basis av någon tillämplig lag eller Bolagets policy, och (iii) Kunden får inte vara amerikansk medborgare eller bosatt i USA.

5.2 Genom att skapa ett Konto och/eller använda Tjänsten försäkrar och garanterar Kunden att Kunden kan ingå ett bindande Avtal med Bolaget, att Kunden inte är en person som är förbjuden att använda Tjänsten enligt någon lag, och att Kunden kommer att följa detta Avtal och alla tillämpliga lokala, statliga, nationella och internationella lagar, regler och förordningar.

5.3 Kunden förbinder sig till följande vid användning av Tjänsten: a) om Kunden är en fysisk person, ska Kunden alltid agera som huvudman och inte som agent för en tredje parts räkning, om inte annat uttryckligen överenskommits skriftligen mellan Bolaget och Kunden; eller b) om Kunden är en juridisk person, ska Kundens representant endast agera för Kundens räkning, det vill säga aldrig för en tredje parts räkning. Dessutom godkänner Kunden att vid användning av Tjänsten ska Kunden endast använda Kryptotillgångar och Fiatvaluta som ägs lagligt av Kunden. Kunden är fullt ansvarig för all aktivitet som sker genom Kundens Konto.

5.4 Kunden samtycker till att använda Tjänsten endast för ändamål som är tillåtna enligt Avtalet och alla tillämpliga lagar, förordningar eller allmänt accepterade policyer eller riktlinjer inom den relevanta jurisdiktionen.

5.5 Kunden är ensam ansvarig för att varje Instruktion som ges till Bolaget är korrekt och noggrann samt att den representerar Kundens självständigt bildade viljeyttring. Kunden är ensam vara ansvarig för sina beslut, inklusive beslutet att göra en Beställning i Tjänsten, och ska säkerställa att användningen av Tjänsten sker i enlighet med tillämpliga lagar.

5.6 Kunden garanterar sig vara kapabel att bedöma de risker som är relaterade till Tjänsten. Innan Kunden använder Tjänsten är Kunden ensam ansvarig att genomföra en grundlig forskning om den specifika Kryptotillgång som Kunden överväger i sammanhang av Tjänsten. När Kunden använder Tjänsten garanterar Kunden uttryckligen till Bolaget att Kunden förstår och accepterar alla risker relaterade till Tjänsten och den specifika Kryptotillgång som Kunden överväger i sammanhang av Tjänsten.

5.7 Kunden är ensam ansvarig för sina egna rapporteringsskyldigheter i samband med Avtalet (t.ex. skatterapportering). Bolaget ger ingen rådgivning avseende beskattning av Kryptotillgångar och inget av Bolagets kommunikation ska förstås som sådant. Kunden är alltid ansvarig för att säkerställa vilka skatter Kunden kan vara skyldig att betala och hur olika skatteslag tillämpas på Kunden. Kunden bär ansvar för rapportering och betalning av eventuella skatter som kan uppstå vid användning av Tjänsten.

5.8 Det är förbjudet att välja ett användarnamn som strider mot god sed och/eller kränker andras rättigheter. Användarnamnet utgörs av e-postadressen som används för inloggning.

5.9 Kunden förbinder sig till att inte vidta några åtgärder som stör eller på annat sätt hindrar Tjänsten eller dess servrar eller nätverk.

5.10 Tjänsten kan innehålla länkar till tredje parters webbplatser. När Kunden besöker tredje parters webbplatser gör Kunden det på eget ansvar och egen risk.

5.11 Kunden förbinder sig till att inte skicka, vidarebefordra eller lagra material genom Tjänsten som strider mot god sed eller lag. Kunden förbinder sig också till att inte uppmana andra att agera på dylikt sätt. Dessutom förbinder sig Kunden till att inte kränka någons immateriella rättigheter genom Tjänsten.

5.12 Kunden förbinder sig till att inte kopiera, modifiera, överföra, skapa derivatverk från, använda eller reproducera på något sätt något upphovsrättsskyddat material, varumärken, handelsnamn, servicemärken eller annan immateriell egendom eller äganderättsinformation som är tillgänglig genom Tjänsten. Kunden förbinder sig till att inte ta bort, dölja eller på annat sätt ändra meddelanden som berör äganderättsinformation angående något innehåll, inklusive upphovsrätt, varumärken och andra immateriella rättighetsmeddelanden.

5.13 Kunden är ensam ansvarig för de elektroniska enheter, kommunikationsenheter och tillhörande teknologier som används i samband av Tjänsten. Detta inkluderar funktionalitet av hårdvara, internetanslutning, antivirusprogram, backup-system och andra liknande teknologier. Kunden måste

också säkerställa säkerheten och en korrekt hantering av e-post och andra program som används i samband med Tjänsten.

5.14 Kunden förbinder sig till att agera omsorgsfullt mot Bolaget i alla aktiviteter som sker mellan parterna. Kunden förstår att Kontot och inloggningsinformationen är Kundens personliga information, och dessa måste förvaras och användas med omsorg och säkerhet på så vis att tredje parter inte kan få tillgång till eller använda dem. Kunden förbinder sig till att inte ge någon tredje part rätt att använda Tjänsten eller tillgång till Tjänsten.

5.15 Kunden ska alltid logga ut från Tjänsten när Kunden slutar använda webbapplikationen eller mobilapplikationen.

5.16 Kunden måste omedelbart meddela Bolaget om förlust av inloggningsinformation, tredje parts innehav av information eller obehörig användning av Kontot till följande e-postadress: (/cdn-cgi/l/email-protection). Kunden är ansvarig för all aktivitet som sker i Kontot.

5.17 Kunden är i alla avseenden skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att uppfylla omsorgsplikten och är skyldig att regelbundet säkerställa, i enlighet med omständigheterna, att omsorgsplikten uppfylls.

5.18 Kunden förbinder sig till att ersätta och hålla Bolaget skadeslöst från och mot alla anspråk, stämningar, åtgärder, krav, tvister, påståenden eller utredningar som förs av någon tredje part, myndighet eller branschorgan, och alla anspråk, skulder, skador (direkta och indirekta), förluster (inklusive direkta, indirekta eller följdförluster, förlust av vinst, förlust av rykte), kostnader och utgifter, inklusive utan begränsning alla räntor, straffavgifter och juridiska och andra rimliga advokatavgifter och andra professionella kostnader och utgifter, som uppstår från eller på något sätt är relaterade till:

- Åtkomst till eller användning av Kundens Konto och/eller Tjänsten,

- Kundens överträdelse eller påstådda överträdelse av Avtalet,

- Kundens överträdelse av någon tillämplig lag, eller

- Kundens kränkning av någon tredje parts rättigheter.

6. Språk, kommunikation och kundtjänst

6.1 Finska, svenska eller engelska används som kommunikationsspråk, beroende på vad Kunden väljer.

6.2 Tjänsten, inklusive e-post och andra liknande metoder, fungerar som de primära kanalerna för kommunikation och kundtjänst. Kunden måste ange all kommunikation relaterad till Avtalet till Bolaget skriftligen, genom att använda här nämnda kanaler.

6.3 Så länge Avtalet är i kraft mellan Bolaget och Kunden, har Kunden rätt att begära Bolaget en skriftlig kopia av detta Avtal och information relaterad till detta Avtal, såsom meddelande om ändringar av detta Avtal och Serviceprislistan. Informationen kan också tillhandahållas på annat liknande sätt (t.ex. via textmeddelande) beroende på kontaktinformationen som Kunden har tillhandahållit Bolaget. Kunden anses ha mottagit informationen eller meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att Bolaget har skickat meddelandet.

6.4 Om Kunden begär en skriftlig kopia av Avtalet eller information relaterad till Avtalet har Bolaget rätt att debitera en rimlig avgift från Kunden i enlighet med Serviceprislistan, inklusive post- och hanteringskostnader för skickandet av Avtalet och informationen relaterad till Avtalet.

7. Behandling av personuppgifter

7.1 Bolagets behandling av personuppgifter beskrivs i Bolagets Dataskyddsmeddelande.

8. Avgifter, kostnader och valutaväxlings- och visningsrisker

8.1 Bolaget har rätt att debitera avgifter från Kunden för användandet av Tjänsten i enlighet med den vid tidpunkten gällande Serviceprislistan. Serviceprislistan publiceras på Bolagets webbplats och levereras elektroniskt till Kunden på begäran. Serviceprislistan visas här: Serviceprislistan (https://helpcenter.coinmotion.com/sv/hur-mycket-kostar-anv%C3%A4ndningen-av-coinmotion).

8.2 Serviceprislistan kan ändras i enlighet med avsnitt 15.

8.3 Bolaget är inte ansvarigt för några avgifter eller provisioner som tas ut av Mottagaren eller någon annan tredje part.

8.4 Även om Tjänsten stödjer insättningar och visningar av Fiatvalutor i olika valutor inklusive svenska kronor (SEK), bekräftar och godkänner Kunden att:

a. Plattformen uteslutande använder euro (EUR) som sin grundläggande operativa valuta;

b. Alla SEK-denominerade belopp som visas i Tjänsten tillhandahålls endast i informationssyfte och konverteras från de underliggande EUR-beloppen med hjälp av rådande växelkurser;

c. Kunden alltid bär alla kostnader förknippade med valutaväxling enligt vad som anges i Serviceprislistan och att Bolaget återkräver sådana kostnader genom att dra av sådana kostnader och/eller avgifter från det belopp som Kunden sätter in eller tar ut innan beloppet överförs till eller från Kundens Konto i tillämpliga fall;

d. Endast EUR-denominerade utdrag, saldon och register som upprätthålls av Bolaget är juridiskt giltiga och bindande och, om inte annat anges i tvingande tillämplig lag, förbehåller sig Bolaget rätten att efter eget gottfinnande besluta i vilka valutor det tillhandahåller denominerade utdrag, vilket ska inkludera en rätt att endast tillhandahålla denominerade utdrag i EUR;

e. På grund av växelkursfluktuationer mellan SEK och EUR (såväl som mellan andra valutor som kan stödjas av Bolaget från tid till annan), kan det belopp som en Kund kan ta ut från sitt Fiatkonto skilja sig från det ursprungligen insatta beloppet, även om inga andra transaktioner har skett i Kontot;

f. Kunden bär den fulla risken för växelkursvolatilitet, vilket kan resultera i betydande kapitalförlust; och

g. Genom att använda Tjänsten med andra valutor än euro (EUR) bekräftar och accepterar Kunden dessa valutarelaterade risker.

9. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsning

9.1 Tjänsten tillhandahållas ”som sådan” och ”såsom tillgänglig”. Bolaget garanterar inte att Tjänsten är användbar närsomhelst eller att Tjänsten fungerar felfritt. Bolaget garanterar inte oavbruten och kontinuerlig drift av Tjänsten eller av utrustning och/eller system som används för att utföra Tjänsterna.

9.2 Bolaget är endast skyldigt att ersätta Kunden för direkt skada som orsakas av Bolagets överträdelse av tillämplig lag eller Avtalet. Kunden har ingen rätt till ersättning från Bolaget ifall Kunden inte meddelar Bolaget om grunden till ersättningen inom 60 dagar efter att ha blivit medveten om grunden till ersättningen och tillhörande krav.

9.3 Bolaget ska inte vara ansvarigt för förlust, skada, krav eller liknande som uppstår direkt eller indirekt av (i) avvisning eller icke-utförande av någon Instruktion och/eller Beställning, (ii) försening i utförandet av någon Instruktion och/eller Beställning, (iii) Kundens efterlevnad eller brist på efterlevnad av lagstiftning och/eller Avtalet, (iv) Kundens förmåga eller brist på förmåga att bedöma risker involverade i Tjänsten, (v) tredje parts handlingar eller underlåtenhet att agera (t.ex. leverantörer av förvaringslösningar, banker, mäklare, telekommunikationsinfrastruktur eller handelsplattformar), (vi) insolvens hos vilken som helst tredje part (t.ex. om en likviditetsleverantör eller en handelsplattform skulle agera som motpart för Bolaget och bli insolvent så skulle ifrågavarande part eventuellt inte kunna uppfylla sina ekonomiska skyldigheter gentemot Bolaget och/eller Kunden. Med detta avses t.ex. slutförandet av Beställningar och säkerställandet och återlämnandet av Kundens Kryptotillgångar som hålls i förvar, där misslyckande med att uppfylla dessa skyldigheter kan leda till ekonomiska förluster för Kunden) och (vii) något annat som Kunden bär ansvaret för (se avsnitt 5 ovan).

9.4 Bolaget och dess dotterbolag, affärspartners, licensgivare eller tjänsteleverantörer är inte ansvariga för några tillfälliga eller indirekta skador, följdskador, exemplariska eller speciella skador eller straffrättsliga skador som Kunden drabbas av, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, förlust av rykte, datakorruption, avbrott i Tjänsten eller behov av ersättningstjänster. Detta undantag gäller även om Bolaget tidigare har blivit informerat om risken för sådana skador. Denna begränsning gäller dock inte om skadan orsakades med avsikt, genom grov vårdslöshet eller genom att bryta mot skyldigheterna som följer av Finlands betaltjänstlag (290/2010). Denna begränsning ska tolkas i den uträckning som tillåts av tillämplig lag och bestämmelserna i detta avsnitt.

9.5 Bolaget ska inte vara ansvarigt för skador ifall av att utförandet av Bolagets skyldigheter enligt Avtalet eller tillämplig lag skulle strida mot en annan tillämplig lag.

9.6 En Kund som har lidit förluster ska vidta samtliga möjliga åtgärder för att begränsa dessa förluster. Om Kunden försummar göra detta är Kunden ansvarig för skador tillhöriga försummelsen.

9.7 Kunden har inte rätt till ersättning på grund av uppsägning av detta Avtal eller på grund av uppsägning av Tjänsten.

9.8 Utan att det påverkar några ansvarsbegränsningar ska Bolagets totala ansvar enligt eller relaterat till detta Avtal, oavsett orsak eller form av handling, och oavsett om det är innan eller efter Avtalets uppsägning, inte överstiga de totala avgifterna som Kunden har betalat till Bolaget inom 90 dagar omedelbart innan de händelser som ger upphov till något krav, såvida inte sådant ansvar är relaterat till Bolagets väsentliga överträdelse av Avtalet och följd av Bolagets uppsåtliga vårdslöshet eller avsiktliga missbruk. Dock, utan att det påverkar några ansvarsbegränsningar, i fall av att Bolagets ansvar rör Förvaringstjänsten och en förlust av Kryptotillgångar eller tillträdesrättigheter till Kryptotillgångar, ska Bolagets totala ansvar inte överstiga marknadsvärdet av de förlorade Kryptotillgångarna vid tidpunkten för förlusten.

9.9 Vissa jurisdiktioner tillåter inte uteslutning eller begränsning av vissa skador, varmed uteslutningarna och begränsningarna i detta avsnitt gäller i den utsträckning som tillåts enligt tvingande tillämplig lag.

10. Force majeure

10.1 Bolaget ska inte vara ansvarigt för skador om Bolaget kan visa att utförandet av dess skyldigheter förhindrades av en ovanlig och oförutsägbar orsak utanför dess kontroll och vars konsekvenser det inte rimligen kunde ha undvikt.

10.2 Force majeure eller annan liknande omständighet ger Bolaget rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet av Tjänsten.

10.3 Bolaget ska skriftligen meddela Kunden om force majeure snarast efter att ifrågavarande omständighet har ägt rum.

11. Avtalets överföring

11.1 Bolaget har en ensidig rätt att överföra Avtalet och relaterade fordringar och andra rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till en tredje part.

11.2 Kunden har inte rätt att överföra rättigheter och skyldigheter som följer av Avtalet.

12. Regleringsmyndigheter

12.1 Betaltjänster och Kryptotillgångstjänster som tillhandahålls av Bolaget övervakas av Finansinspektionen (PB 103, 00101 Helsingfors; www.finanssivalvonta.fi, + 358 9 18351).

13. Avstängning av Tjänsten

13.1 Kunden godkänner och förstår att Bolaget, inom ramen av tillämplig lag, kan finna det nödvändigt att omedelbart förhindra eller avbryta Kundens användning av Tjänsten och/eller Kontot med eller att begränsa Kundens möjlighet att använda vissa funktioner i Tjänsten. Kunden förstår och godkänner att Bolaget kan tvingas göra detta på basis av tillämplig lag, domstolsbeslut eller lokala myndigheters krav. I en sådan situation har Bolaget rätt att ta ut en avgift för att hålla Kundens Fiatvalutor och/eller Kryptotillgångar i enlighet med Serviceprislistan.

14. Giltighet och uppsägning

Giltighet

14.1 Avtalet gäller tills vidare.

14.2 Kunden har rätt att säga upp Avtalet omedelbart. Uppsägningen ska göras genom Tjänsten enligt de kontouppsägningsförfarande som föreskrivs av Bolaget vid gällande tidpunkt eller genom en separat överenskommelse med Bolaget.

14.3 Bolaget har rätt att säga upp Avtalet skriftligen med en 60 dagars uppsägningstid.

14.4 Oavsett ovanstående har Bolaget rätt att utan förhandsmeddelande säga upp Avtalet omedelbart och samtidigt sluta erbjuda Tjänsten till Kunden och stänga Kontot om Kunden väsentligen har brutit mot skyldigheterna enligt Avtalet eller om Bolagets efterlevnad av tillämpliga lagar kräver eller kan kräva det. Kunden förstår och godkänner att i en sådan situation kan Bolaget använda alla sina rättigheter i enlighet med Avtalet och alla tillämpliga lagar.

Rättigheter och skyldigheter vid uppsägning

14.5 Om Avtalet mellan Bolaget och Kunden sägs upp måste Kunden, inom den tidsfrist som Bolaget ställt, agera enligt följande:

14.5.1 Fiatvalutor i Tjänsten ska dras tillbaka från Tjänsten till Kundens verifierade bankkonto. Om Kunden inte inom den tidsfrist som Bolaget ställt anger ett verifierat bankkonto för Bolaget eller själv drar tillbaka Fiatvalutorna till Kundens verifierade bankkonto, eller om det finns en annan berättigad

anledning för Bolaget att inte återbetala Fiatvalutorna till Kunden, har Bolaget rätt att ta ut en avgift för att hålla Kundens Fiatvaluta i enlighet med Serviceprislistan och omedelbart stänga eller blockera användningen av Betalinstrumentet som är kopplat till Fiatkontot.

14.5.2 Kryptotillgångar i Tjänsten ska antingen (i) växlas till Fiatvaluta, varefter Fiatvalutan ska behandlas i enlighet med punkt 14.5.1, eller (ii) överföras till en Extern Plånbok i enlighet med detta Avtal samt tillämpliga lagar. Om Kunden inte följer ovanstående bestämmelser inom den tidsfrist som Bolaget satt, eller om Bolaget bedömer att det inte kan slutföra den begärda överföringen av Kryptotillgångar till en Extern Plånbok, kommer Kryptotillgångarna att konverteras till Fiatvaluta till det rådande marknadspriset som erbjuds av Bolaget och överföras till Kundens Fiatkonto i Tjänsten, varefter de ska behandlas i enlighet med punkt 14.5.1. Om Bolaget av någon anledning inte kan konvertera Kryptotillgångarna till Fiatvaluta, kommer Bolaget att hålla Kundens Kryptotillgångar i eget förvar. I en sådan situation har Bolaget rätt att ta ut en avgift för att hålla Kundens Kryptotillgångar i enlighet med Serviceprislistan.

14.6 Bolagets skyldighet att erbjuda Tjänsten upphör när Avtalet har upphört gälla.

14.7 Följande avsnitt ska förbli i kraft även efter att Avtalet har upphört gälla: 3-5, 7,9-10, 13, 14.5 och 16-17.

15. Ändringar av Avtalet och Tjänsterna

15.1 Bolaget har ensidig rätt att ändra Avtalet. Ändringen kan till exempel orsakas av ändringar i lagstiftning, föreskrifter, kollektivavtal, praxis, teknisk utveckling eller säkerhetslösningar som medför förändringar av villkoren för den teknik som används av Tjänsten eller av det tjänsteutbud som erbjuds. Bolaget informerar Kunden om ändringarna genom Tjänsten eller på liknande sätt.

15.2 Om ändringarna avser:

a. Betaltjänster, träder ändringarna i kraft under det datum som Bolaget anger, dock tidigast 60 dagar efter att meddelandet har skickats till Kunden, och

b. annat än Betaltjänster som Bolaget tillhandahåller enligt detta Avtal, träder ändringarna i kraft under det datum som Bolaget anger, dock tidigast 14 dagar efter att meddelandet har skickats till Kunden, om inte annat anges i detta Avtal.

15.3 Oavsett ovanstående kan Bolaget ibland behöva göra ändringar i Avtalet som träder i kraft omedelbart. Sådana ändringarna kan omfatta:

a. ändringar som gäller juridiska och/eller regulatoriska förändringar,

b. ändringar som leder till ett mer gynnsamt resultat för Kunden eller inte påverkar Avtalet avsevärt, eller

c. ändringar av annan giltig anledning som kräver att ändringarna träder i kraft omedelbart.

16. Avvikelser

16.1 Vid eventuella avvikelser, inkonsekvenser eller konflikter mellan bestämmelser i olika språkversioner av Avtalet ska

a. den finska språkversionen tillämpas för Kunder som är bosatta i Finland eller i något annat land än Sverige;

b. den svenska språkversionen tillämpas för Kunder som är bosatta i Sverige.

16.2 Vid eventuella avvikelser, inkonsekvenser eller konflikter mellan bestämmelserna i dessa Användarvillkor och Särskilda Villkor ska bestämmelserna i Särskilda Villkor ha företräde.

16.3 Vid eventuella avvikelser, inkonsekvenser eller konflikter mellan Särskilda Villkor ska de villkor som direkt berör den specifika situationen eller tjänsten i fråga ha företräde.

17. Tillämplig lag och tvister

17.1 Detta Avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med:

a. Finländsk lag, om Kunden är bosatt i Finland eller i något annat land än Sverige;

b. Svensk lag, om Kunden är bosatt i Sverige;

i bägge utan hänsyn till lagvalsprinciper.

17.2 Om Kunden anser att Bolaget har handlat i strid med detta Avtal har Kunden rätt att lämna in ett klagomål till Bolaget. För kontaktuppgifter, vänligen se avsnitt 1.1 ovan. Att lämna in ett klagomål är kostnadsfritt, och Kunden kan lämna in klagomålet i Tjänsten eller genom att skicka e-post till Bolaget. Bolaget kommer att utreda alla klagomål på ett rättvist och skyndsamt sätt och meddela Kunden om resultatet av sådana utredningar. När ett klagomål lämnas in ska följande instruktion följas:

- Klagomålet ska göras inom 60 dagar från den dag Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt Bolagets påstådda överträdelse av Avtalet. Om Kunden inte kontaktar Bolaget inom angivna tidsram kommer Kunden att förlora rätten att göra anspråk gällande den påstådda överträdelsen, och Bolaget kommet att anta att Kunden inte har några krav i frågan.

17.3 Eventuella tvister som uppstår ur eller i samband med detta Avtal ska hänskjutas till behöriga domstolar i:

a. Finland, om Kunden är bosatt i Finland eller i något annat land än Sverige;

b. Sverige, om Kunden är bosatt i Sverige.

17.4 Vid ett ärende som rör behandling av personuppgifter kan Kunder kontakta dataombudsmannens byrå i Finland (Dataombudsmannens byrå, PB 800, 00531 Helsingfors, Finland, www.tietosuoja.fi/sv, (/cdn-cgi/l/email-protection)). För mer information se https://tietosuoja.fi/sv/anmalan-till-dataombudsmannen.

B. VILLKOR FÖR STANDARD-KRYPTOTILLGÅNGSTJÄNSTER

1. Allmänna bestämmelser

1.1.Kunden kan använda Standard-Kryptotillgångstjänster genom att göra en Beställning till Bolaget i Tjänsten. För tydlighets skull, samtliga Standard-Kryptotillgångstjänster är reglerade tjänster enligt MiCA.

1.2.Kundens Beställning anses mottagen och dess utförande påbörjas när Kunden har tillhandahållit tillräcklig information för utförandet av Beställningen. Kunden har ingen rätt att avboka sin Beställning efter att Bolaget har mottagit Beställningen och påbörjat dess utförande.

1.3.Bolaget har rätt att ta ut en avgift för tillhandahållandet av Standard-Kryptotillgångstjänster i enlighet med gällande Serviceprislista.

1.4.Kunden samtycker till att inte utan Bolagets skriftliga medgivande pantsätta, belasta eller på annat sätt använda några Kryptotillgångar i sitt Kryptotillgångskonto som säkerhet för något lån, någon skuld eller annan förpliktelse som Kunden eller någon tredje part ådrar sig.

1.5.Kunden samtycker och förstår att vid en marknadsstörning av något slag har Bolaget rätt att efter eget gottfinnande göra en eller flera av följande åtgärder: (i) avbryta tillgången till Kryptotillgångstjänsterna eller (ii) förhindra Kunden från att slutföra några åtgärder via Kryptotillgångstjänsterna. Bolaget är inte ansvarigt för förluster i någon form som Kunden drabbas av till följd av sådana åtgärder eller omständigheter. Efter en sådan händelse förstår och godkänner Kunden att de rådande marknadspriserna kan skilja sig avsevärt från priserna före händelsen.

1.6.Vid avslutandet av en Kundrelation kan Kunden ta emot Kryptotillgångar från sitt Kryptotillgångskonto genom att överföra Kryptotillgångarna till en Extern Plånbok i enlighet med villkoren för Överföringstjänsten. En avgift tas ut för överföringen i enlighet med Serviceprislistan.

2. Förvaringstjänsten

2.1.Bolaget tillhandahåller Förvaringstjänsten till Kunden genom Kryptotillgångskontot. Kryptotillgångskontot är personligt och endast Kunden ska ha tillgång till Kryptotillgångskontot.

2.2.Genom att använda Kryptotillgångskontot godkänner Kunden att Bolaget förvarar och administrerar Kundens Kryptotillgångar å Kundens vägnar.

2.3.Kryptotillgångskontot kan användas för att lagra, ta emot eller sätta in endast de Kryptotillgångar som Tjänsten stödjer vid varje given tidpunkt. Bolaget förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande besluta vilka Kryptotillgångar Tjänster stödjer.

2.4.Om Kunden sätter in en sådan Kryptotillgång på Kryptotillgångskontot som inte stöds av Tjänsten, finns det en hög risk att Kunden förlorar det insatta beloppet i sin helhet. Bolaget är inte ansvarigt för eventuella skador som kan uppstå när Kunden sätter in en Kryptotillgång som Tjänsten inte stödjer. Om Kunden sätter in en Kryptotillgång i Tjänsten som inte är stödd av Tjänsten, måste Kunden omedelbart meddela Bolaget om saken via e-post (/cdn-cgi/l/email-protection), via Tjänsten, eller genom att ringa +358 600 300 88.

2.5.Om Bolaget slutar tillhandahålla Tjänsten för en specifik Kryptotillgång som Kunden innehar i sitt Kryptotillgångskonto, måste Kunden inom den tidsfrist som Bolaget anger välja en av följande åtgärder: (i) byta de berörda Kryptotillgångarna mot en annan Kryptotillgång som stöds av Tjänsten, om Tjänsten stöder ett sådant byte, eller mot Fiatvalutor, (ii) överföra de berörda Kryptotillgångarna till en Extern Plånbok i enlighet med villkoren för Överföringstjänsten; eller (iii) överföra de berörda Kryptotillgångarna till Tilläggstjänsten, om ett sådant alternativ erbjuds av Bolaget. Om Kunden inte väljer någon åtgärd inom den tidsfrist som Bolaget anger, eller om Bolaget fastställer att det inte kan slutföra den begärda överföringen av Kryptotillgångarna till en Extern Plånbok eller Tilläggstjänsten, kommer Kryptotillgångarna att omvandlas till Fiatvaluta enligt den rådande marknadskurs som erbjuds av Bolaget i enlighet med villkoren för Bytestjänsten.

2.6.Om Avtalet mellan Bolaget och Kunden avslutas, gäller punkt 14.5 i Annex A.

2.7.Bolaget ska, i elektronisk form, kvartalsvis eller på Kundens begäran, tillhandahålla Kunden en lägesrapport över Kundens Kryptotillgångar på Kryptotillgångskontot. Lägesrapporten ska innehålla typen och balansen av Kryptotillgångar, deras marknadsvärde vid tidpunkten för rapporten, och information om eventuella överföringar av Kryptotillgångar som inträffade under rapporteringsperioden.

2.8.Kunden kan använda Förvaringstjänstens Valvfunktion, som erbjuder en högre säkerhetsnivå för Kryptotillgångarna som förvaras för Kunden. En tilläggsavgift tas ut för Valvfunktionen i enlighet med Serviceprislistan.

2.9.Bolaget förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande besluta vilka Kryptotillgångars och/eller blockkedjors Forks som kommer att stödjas av Tjänsten. Bolaget stödjer i regel inte Airdrops eller Forks, om Bolaget inte uttryckligen har meddelat att det gör det. Om Bolaget inte stödjer en viss Airdrop eller Fork, är det Kundens ansvar att flytta sina Kryptotillgångar till en Extern Plånbok eller en annan tjänst där Kunden kan utnyttja Airdropen eller Forken om Kunden önskar delta i eller dra nytta av dessa. Bolaget ska inte hållas ansvarigt för någon förlust eller missade möjligheter till följd av icke-stödda Airdrops eller Forks.

2.10.Bolaget använder i tillhandahållandet av Förvaringstjänsten även tjänster av övriga CASP-bolag. Bolaget har tillhandahållit mer detaljerad information om Förvaringstjänstens natur, en beskrivning av Förvaringstjänsten, Kundens autentiseringssystem samt en beskrivning av de säkerhetssystem som används i Förvaringstjänsten i sammanfattningen av Bolagets förvaringspolicy, som finns tillgänglig elektroniskt här: Sammanfattning av förvaringspolicyn (https://coinmotion.com/wp-content/uploads/2025/11/B3-SAMMANFATTNING-AV-FORVARINGSPOLICYN-.pdf). För tydlighets skull, sammanfattningen av Bolagets förvaringspolicy utgör en integrerad del av Avtalet.

3. Bytestjänst

3.1.Genom att göra en Beställning till Bolaget i Tjänsten kan Kunden använda Bytestjänsten med Kryptotillgångar eller Fiatvalutor i Kundens Konto för att byta Kryptotillgångar mot Fiatvalutor eller andra Kryptotillgångar eller Fiatvalutor mot Kryptotillgångar.

3.2.Priset på varje Kryptotillgång visas tydligt och offentligt för Kunden före bekräftelsen av någon Beställning, inklusive ett fast pris på de Kryptotillgångar som föreslås för byte. Trots det ovan nämnda, om Kunden bestämmer sig för att göra en Limitorder eller Stopporder, ska priset på Kryptotillgången baseras på det pris som erbjuds av Bolaget i Bytestjänsten vid tidpunkten för utförandet av den relevanta Limitordern eller Stoppordern. Det konstateras för tydlighetsskull att Limitordern eller Stoppordern utförs endast om det pris som erbjuds av Bolaget uppnår eller överstiger det fasta pris som Kunden har definierat i samband med sin Beställning, inom ramarna för Beställningens giltighetstid. I detta fall utför Bolaget ifrågavarande Limitorder eller Stopporder skyndsamt och senast inom 60 sekunder, eller under exceptionella omständigheter, inom en längre eller kortare tid, alltid till det pris som Bolaget erbjuder vid tidpunkten för utförandet i Bytestjänsten. För att tydliggöra ytterligare kan priset på utförda Limitordern eller Stoppordern variera, även betydligt, från det pris Kunden har angett att acceptera vid placeringen av Limitordern eller Stoppordern, på grund av prissättningsmekanismen av

Kryptotillgångar vid en Limitorder eller Stopporder. Kunden förstår och accepterar uttryckligen denna potentiella variation i utförandepriset för Limitorders och Stopporders.

3.3.I fall av att en viss Kryptotillgång i Bytestjänsten är föremål för en begränsning ställd av Bolaget (t.ex. det lägsta eller högsta värdet som godkänns för en Kryptotillgång) ges information om en sådan begränsning tydligt till Kunden genom Tjänsten innan bekräftandet av Beställningen. För tydlighets skull konstateras att Limitorders och Stopporders alltid är föremål för begränsningar ställda av Bolaget vid varje enskild tidpunkt oberoende av när Limitordern eller Stoppordern har utförts eller ska utföras.

3.4.Kundens Beställning i Bytestjänsten anses vara slutgiltig och oåterkallelig när Kunden bekräftar Beställningen i Tjänsten. Dock, om Kunden ställer en Limitorder eller Stopporder, kan Kunden återkalla Limitordern eller Stoppordern tills det angivna priset för en Limitordern eller Stoppordern har uppnåtts i Bytestjänsten.

3.5.Kunden kan använda Bytestjänstens funktion för Månadssparande och/eller Återkommande Köp genom att instruera Bolaget i Tjänsten att upprepade gånger byta Fiatvalutor mot Kryptotillgångar på en förinställd dag varje månad eller någon annan frekvens. Åtgärderna ska endast äga rum om Kunden har tillräckligt med Fiatvalutor på Kundens Fiatkonto. Kunden kan fritt avsluta användningen av funktionerna för Månadssparande och/eller Återkommande Köp genom att instruera Bolaget i Tjänsten.

4. Överföringstjänst

4.1.Genom att göra en Beställning till Bolaget i Tjänsten kan Kunden använda Överföringstjänsten för att överföra Kryptotillgångar från Kryptotillgångskontot till ett annat Kryptotillgångskonto eller en Extern Plånbok.

4.2.Vid användning av Överföringstjänsten bär Kunden ensam ansvar för samtliga Instruktioner relaterade till överföringen. Detta inkluderar noggrannheten och giltigheten av Mottagarens adress som anges. Bolaget har ingen skyldighet att verifiera eller bekräfta riktigheten av Mottagarens adress eller andra detaljer som Kunden tillhandahåller. Följaktligen frånsäger sig Bolaget allt ansvar för eventuella problem, förluster eller fel som uppstår som en direkt följd av de Instruktioner som Kunden tillhandahåller. Kunder uppmanas att dubbelkolla alla överföringsdetaljer innan inlämning för att säkerställa deras riktighet och förhindra potentiella tvister.

4.3.Överföringstjänsten är föremål för efterlevnad av TFR och penningtvättslagen, och Kunden förstår och godkänner därmed att Bolaget kan och måste vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa efterlevnad av TFR och penningtvättslagen. För tydlighetens skull kan dessa åtgärder inkludera t.ex. begäran av ytterligare och nödvändig information från Kunden och delande av den nödvändiga informationen med tredje parter i samband med Kundens Beställning. Därmed godkänner Kunden att det kan uppstå vissa förseningar vid tillhandahållandet av Överföringstjänsten och/eller att Bolaget kan vägra att slutföra Kundens Beställning. Bolaget har efter eget gottfinnande rätt att vägra utförandet av vilken som helst Beställning att överföra Kryptotillgångar. Kunden förstår och godkänner att Bolaget inte ansvarar för några förluster eller förseningar som uppstår till följd av Bolagets åtgärder och/eller underlåtenhet att agera i enlighet med TFR och/eller penningtvättslagen.

4.4.Bolaget har tillhandahållit en mer detaljerad beskrivning av Överföringstjänstens funktioner samt de säkerhetssystem som Bolaget använder i Överföringstjänsten, som finns tillgänglig elektroniskt här: (https://coinmotion.com/wp-content/uploads/2025/11/C3-MEDDELANDE-OM-OVERFORINGSTJANST.pdf)Meddelande om Överföringstjänst (https://coinmotion.com/wp-content/uploads/2025/11/C3-MEDDELANDE-OM-OVERFORINGSTJANST.pdf). För tydlighets skull, beskrivningen utgör en integrerad del av Avtalet.

C. VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

1. Användning av Fiatkonto

1.1. Fiatkontot är personligt och endast Kunden ska ha tillgång till Fiatkontot.

1.2.Kunden kan använda Fiatkontot för att göra betalningar, ta emot betalningar och överföra Fiatvalutor med Betaltjänsterna som tillhandahålls av Bolaget.

1.3.Kunden kan flytta Fiatvalutor till Fiatkontot genom banköverföring, via andra betalningstjänstleverantörers betalningstjänster och genom att använda de betalningsinstrument som accepteras av Bolaget vid varje given tidpunkt. Kunden kan ta emot överföringar och betalningar i Fiatvalutor till Fiatkontot inom gränserna för Betalningstjänstens funktioner vid varje given tidpunkt. Fiatkontot är främst avsett för att köpa Kryptotillgångar i Tjänsten, göra betalningar i Tjänsten och överföra Fiatvalutor.

1.4.Endast Kunden själv får göra insättningar till Fiatkontot med de betalningsinstrument som accepteras av Bolaget. Kunden får inte dela Fiatkontots insättningsinformation med tredje parter. Bolaget har en ensidigt rätt att enligt eget gottfinnande returnera Fiatvalutor som insatts till Kundens Fiatkonto i strid med denna punkt till sändaren och/eller att sälja de Kryptotillgångar som Kunden har köpt i Tjänsten med sådana Fiatvalutor. Kunden är ensam ansvarig för all direkt och indirekt skada och kostnader som uppstår för Kunden på grund av insättningar gjorda från konton som inte tillhör Kunden, dvs. skador på grund av att Bolaget återbetalar de Fiatvalutor som insatts till Kundens Fiatkonto från en tredje parts konto.

1.5.Kunden får inte använda Fiatkontot för betalningar eller överföringar som överstiger mängden av Fiatvalutor som finns på Fiatkontot. Bolaget har rätt att debitera sina avgifter från Kunden för betalningar och överföringar som överstiger mängden av Fiatvalutor som finns på Fiatkontot.

1.6.Om Kunden väsentligt bryter mot detta Avtal, har Bolaget rätt att blockera Kundens användning av Fiatkontot eller omedelbart säga upp Avtalet eller begränsa användningen av Betaltjänsterna.

1.7.Kunden godkänner att Kunden inte, utan Bolagets förhandsgivna skriftliga tillåtelse, pantsätter, belastar eller på annat sätt använder Fiatvalutor som finns på Fiatkontot som säkerhet för något lån, skuld eller annan förpliktelse som Kunden eller någon tredje part ådrar sig.

2. Fiatkontoutdrag

2.1.Bolaget tillhandahåller Kunden information om Fiatkontot och Betalningstransaktionerna i Tjänsten eller på annat sätt skriftligen. Informationen om en Betalningstransaktion är tillgänglig för Kunden kostnadsfritt och kan skrivas ut från Tjänsten i minst 13 månader från dess genomförandedatum. Om informationen skickas på annat sätt (t.ex. per post), ska Kunden betala en avgift till Bolaget enligt Serviceprislistan.

3. Fiatkontots avstängning och avslutning

3.1.Om Avtalet mellan Bolaget och Kunden upphör, gäller bestämmelserna i punkt 14 i Annex A.

4. Allmänt om Betalningstransaktioner

4.1.Kundens Beställning ska anses mottagen och dess utförande ska påbörjas när Kunden har tillhandahållit tillräcklig information för att utföra Beställningen och samtyckt till utförandet av Betalningstransaktionen. Mottagarens bankkontonummer och/eller Fiatkontoidentifikationsinformation används som Mottagarens identifieringsinformation.

4.2. Fiatvalutor debiteras från Fiatkontot omedelbart vid Beställningens början och överförs till Mottagarens Fiatkonto eller bankkonto inom den tid som respektive tjänsteleverantörs system möjliggör, om inte utförandet hindras av ett tekniskt problem eller annat liknande hinder.

4.3.Kunden har ingen rätt att avboka sin Beställning efter att Bolaget har mottagit Beställningen.

4.4.Kunden ansvarar för riktigheten av informationen i Beställningen och för att nödvändiga medel finns tillgängliga på Fiatkontot för utförandet av Beställningen inklusive serviceavgifter.

4.5.Bolaget har rätt att debitera Kunden för överföringen av betalningar enligt Serviceprislistan och rätt att vidarebefordra informationen relaterad till Kundens Beställning till Mottagaren.

5. Underlåtenhet att utföra en Beställning

5.1.Bolaget är inte skyldigt att utföra en Beställning eller vidarebefordra en betalning eller del därav om Beställningen inte innehåller den information som behövs för dess utförande, Fiatkontot saknar tillräckliga medel, Fiatkontot annars är blockerat eller om det finns någon annan berättigad anledning, enligt Bolagets rimliga bedömning för att inte utföra Beställningen, eller om Beställningen inte kan utföras på grund av tillämplig lag.

5.2.Om underlåtenheten att utföra Beställningen inte uppenbart grundar sig på sammanhanget för Betalningstransaktionen, kommer Bolaget att skicka ett meddelande om underlåtenheten i Tjänsten.

5.3.Om en Betalningstransaktion inte har utförts eller har utförts felaktigt, kommer Bolaget, på Kundens begäran, att spåra Betalningstransaktionen och meddela Kunden om resultaten.

5.4.Om Betalningstransaktionen har utförts felaktigt eller inte har utförts på grund av en orsak som kan hänföras till Kunden, har Bolaget rätt att ta ut en avgift för försöken att återfå medlen enligt Serviceprislistan.

6. Rättelse av fel på grund av Bolagets eget fel

6.1.Bolaget har rätt att rätta ett skrivfel, en felaktig faktura eller annat tekniskt fel vid överföring av betalningar baserat på eget fel, även om betalningen redan har överförts till Mottagaren inom rimlig tid efter att felet inträffade. Bolaget kommer omedelbart att meddela Kunden om felet och dess rättelse i Tjänsten.

7. Betalningars återbetalning

7.1.Bolaget överför betalningar för vilka Kunden har gett en Beställning (Betalningstransaktion initierad av Kunden). Därmed har Kunden i allmänhet inte rätt till återbetalning enligt Finlands betaltjänstlag (290/2010).

7.2.En återbetalning måste begäras skriftligen inom åtta (8) veckor från debiteringsdatumet för Betalningstransaktionen. Bolaget kommer att återbetala hela beloppet av den debiterade summan eller meddela Kunden om avslag till begäran inom 10 arbetsdagar från Kundens begäran om återbetalning till Bolaget.

7.3.Bolaget har rätt att kontrollera de grunder för återbetalningen som Kunden har angett. Bolaget har rätt att meddela Mottagaren om återbetalningen.

8. Beställningar som gäller valutaväxling

8.1.Betalningstransaktioner gjorda i en annan valuta än euro växlas till euro med den växelkurs som tillämpas av den relaterade tjänsteleverantör som används av Bolaget vid varje given tidpunkt. Bolaget tar ut en avgift enligt Serviceprislistan för valutaväxlingen.

8.2 Oaktat valutaväxlingsbestämmelserna i avsnitt C 8.1 ovan, accepterar Kunden att de valutaväxlings- och visningsrisker som beskrivs i avsnitt A 8.4 gäller för alla transaktioner som involverar andra valutor än euro (EUR), inklusive insättningar och uttag i svenska kronor (SEK) genom Tjänsten.

9. Ansvar för Utförandet av Beställningen

9.1.Bolagets ansvar för Beställningen upphör när informationen och medlen avseende Betalningstransaktionen har tillhandahållits Mottagaren. Bolaget är ansvarigt för varje obehörig, oväntad eller felaktigt utförd Betalningstransaktion i enlighet med Finlands betaltjänstlag (290/2010) samt detta Avtal. Kunden ska utan onödigt dröjsmål efter upptäckten, men senast inom 13 månader från genomförandet av Betalningstransaktionen, meddela Bolaget om en olaglig, outförd eller felaktigt utförd Betalningstransaktion.

9.2.Kunden har inte rätt att få ersättning eller återbetalning om meddelandet inte har gjorts inom den tidsgräns som beskrivs ovan, eller om betalningen inte har gjorts eller har gjorts felaktigt eller olagligt på grund av en orsak som kan hänföras till Kunden.

D. VILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTER

1. Allmänt om Tilläggstjänster

1.1 Bolagets Kund kan använda Bolagets Tilläggstjänster (hädanefter “**Tilläggstjänsterna**”) efter att ha ingått dessa Villkor för Tilläggstjänster med Bolaget. För tydlighets skull, samtliga Tilläggstjänster är reglerade tjänster enligt MiCA.

1.2 När dessa Villkor för Tilläggstjänster har godkänts av Kunden, blir dessa Villkor för Tilläggstjänster en integrerad del av Avtalet, och Tilläggstjänsterna blir en integrerad del av Tjänsten, såsom definieras i Användarvillkoren.

1.3 Tilläggstjänsterna tillhandahållas till Kunden av Bolaget genom användning av Bolagets Outsourcingpartners tjänster (hädanefter **"Outsourcingpartnerstjänster"**). Bolaget har ensamrätt att bestämma vilka Outsourcingpartner det använder och är inte skyldigt att informera Kunden om några ändringar i Outsourcingpartnerna. Trots användningen av Outsourcingpartnerstjänster upprättas det avtalsmässiga förhållandet i Tilläggstjänsterna alltid mellan Bolaget och Kunden. Därför bör alla frågor, förfrågningar eller klagomål angående Tilläggstjänsterna ställas till Bolaget och under inga omständigheter till Outsourcingpartnern.

1.4 För tydlighetens skull använder Bolaget följande Outsourcingpartnerstjänster i samband med Tilläggstjänsterna:

Outsourcingpartners namn	**Outsourcingpartnerstjänster**
Bitpanda GmbH	- Förvaring och administrationstjänster för kryptotillgångar för Bolaget.

1.5 Tilläggstjänsterna inkluderar följande tjänster från Bolaget:

"**Tilläggsbytestjänst**" avser byte av Kryptotillgångar mot Fiatvalutor eller Fiatvalutor mot Kryptotillgångar. Tilläggsbytestjänst tillhandahålls av företaget till kunden i förhållande till de Kryptotillgångar som innehavs av Bolaget med hjälp av Outsourcingpartnerstjänsterna ("**Tilläggskryptotillgånga**r").

"**Tilläggsförvaringstjänst**" avser tillhandahållande av förvaring och administrationstjänster för Tilläggskryptotillgångar från Bolaget till Kunden. För sådana Tilläggskryptotillgångar kommer Bolaget att tillhandahålla Kunden ett separat konto ("**Tilläggstjänstekonto**"). Bolaget använder Outsourcingpartnerns tekniska infrastruktur för att tillhandahålla Tilläggsförvarningstjänsten till Kunden. För tydlighetens skull är Tilläggstjänstekontot separat från Kundens Kryptotillgångskonto.

Således godkänner Kunden att Tilläggstjänsterna inte inkluderar en tjänst som möjliggör överföring av Kryptotillgångar utanför Tjänsten eller till Förvaringstjänsten som definieras i Användarvillkoren Annex B.

1.6 Alla termer och definitioner som inte definieras i dessa Villkor för Tilläggstjänster ska ha samma betydelse som i Avtalet. Om en term eller definition definieras både i dessa Villkor för Tilläggstjänster och i Avtalet, ska betydelsen av dessa Villkor för Tilläggstjänster ha företräde vid tillämpning av Tilläggstjänsterna.

2. Anmälan om risker i Tilläggstjänsterna

2.1 Kunden godkänner och bestyrker att Kunden redan har läst och bekantat sig med Bolagets riskanmälan som syns i Användarvillkoren.

2.2 Utöver de Kryptotillgångsrelaterade riskerna som syns i Användarvillkoren, betraktas Tilläggstjänsterna också som en högrisktjänst, vars huvudsakliga risker inkluderar:

- ***motpart/kreditrisker*** (t.ex. om en Outsourcingpartner eller motpart till Bolaget eller Outsourcingpartners motpart skulle bli insolvent så finns det en risk att Kundens medel skulle förloras helt eller delvis och/eller att det kan uppstå betydande förseningar i tillhandahållandet av Tilläggstjänsterna),

- ***likviditetsrisker*** (t.ex. de Kryptotillgångar som erbjuds genom Tilläggstjänsterna kan vara mindre likvida än traditionella Kryptotillgångar, vilket innebär en ökad risk till att Kryptotillgångarna kan vara svåra att handla med),

- ***marknadsrisker*** (t.ex. förändringar I marknadsförhållanden kan leda till minskning av värdet på Kryptotillgångarna, och eftersom marknaden är öppen 24 timmar om dygnet varje dag i veckan hela året runt, kan marknadsförhållandena förändras när som helst), och

- ***operativa risker*** (t.ex. att blockkedjeteknologi och decentraliserad finansiering till sin natur har inneboende sårbarheter. Dessa sårbarheter kan orsakas t.ex. av konsensusmekanismer, utmaningar i interoperabilitet samt olika plattformars öppna källkod. Följaktligen kan dessa sårbarheter leda till möjliga förluster eller fördröjningar för Kunden.)

2.3 Listan över risker som anges i avsnitt 2.2 är inte uttömmande, och flertalet övriga risker som inte nämnts här, t.o.m. oförväntade risker, kan förknippas med både Kryptotillgångar och Tilläggstjänsterna.

2.4 Till följd av Kryptotillgångars och Tilläggstjänsters inneboende risker medför användandet av Tilläggstjänsterna en signifikant risk för förlust av tillgångar, potentiellt upp till hela summan av tillgångar som investerats.

2.5 Genom att använda Tilläggstjänsterna är Kunden medveten om och accepterar riskerna som hänför sig till Tilläggstjänsterna och Kryptotillgångar i allmänhet.

3. Allmänna bestämmelser

3.1 Kunden kan använda Tilläggstjänsterna genom att göra en Beställning till Bolaget i Tjänsten. Tilläggstjänsterna tillhandahålls ”som sådan” och ”såsom tillgänglig”. Bolaget garanterar inte att Tilläggstjänsterna är användbara närsomhelst eller att Tilläggstjänsterna fungerar felfritt. Bolaget garanterar inte oavbruten och kontinuerlig drift av Tilläggstjänsterna eller av utrustning och/eller system som används för att utföra Tilläggstjänsterna.

3.2 Bolaget har rätt till att ta ut avgifter för tillhandahållandet av Tilläggstjänsterna i enlighet med Serviceprislistan.

3.3 Eftersom Tilläggstjänsterna tillhandahålls genom användning av Outsourcingpartnerstjänsterna är Kunden medveten om och accepterar att om en Outsourcingpartner inte levererar sin tjänst till Bolaget av skäl utanför Bolagets kontroll, kan Bolaget tvingas göra en eller fler av följande åtgärder: (i) tillfälligt avbryta tillgången till Tilläggstjänsterna eller (ii) förhindra Kunden från att slutföra några åtgärder via Tilläggstjänsterna. Bolaget är inte ansvarigt för förluster i någon form som Kunden lider till följd av sådana åtgärder eller omständigheter. Till följd av sådan händelse är Kunden medveten om och godkänner att det fasta priset för det föreslagna bytet kan skilja sig avsevärt från priserna före en sådan händelse.

3.4 Om ett avtalsförhållande mellan Bolaget och Outsourcingpartnern skulle upphöra är Kunden medveten om och accepterar att Bolaget möjligen inte kan tillhandahålla Tilläggstjänsterna som vanligt eftersom Bolaget kan behöva hitta en ny Outsourcingpartnerstjänst för att fortsätta tillhandahålla Tilläggstjänsterna, eller tvingas sluta erbjuda Tilläggstjänsterna permanent. I en sådan händelse är Kunden medveten om och accepterar att det fasta priset för det föreslagna bytet kan skilja sig avsevärt från priserna före en sådan händelse och/eller att Bolaget kanske inte kan slutföra den Beställning som gjorts av Kunden. Bolaget ska inte vara ansvarigt för förluster i någon form som Kunden lider till följd av sådana åtgärder eller omständigheter.

3.5 För att Bolaget ska kunna tillhandahålla Tilläggstjänsterna kan det vara nödvändigt för Bolaget att dela information om Kunden med Outsourcingpartnern (t.ex. information om Kundens Beställning och Instruktioner relaterade till Tilläggstjänsterna, samt de KYC-uppgifter som Bolaget samlat in från Kunden). Genom att använda Tilläggstjänsterna, bekräftar och godkänner Kunden således att Bolaget har rätt att lämna ut sådan information om Kunden till Outsourcingpartnern.

4. Tilläggsbytestjänsten

4.1 Kunden kan använda Tilläggsbytestjänsten med i) Fiatvalutor på Kundens Konto för att byta Fiatvalutor till Kryptotillgångar, eller ii) Kryptotillgångar i Tilläggsbytestjänsten för att byta Kryptotillgångar till Fiatvalutor.

4.2 Priset på varje Kryptotillgång visas tydligt och offentligt för Kunden före bekräftelsen av någon Beställning. Detta inkluderar att tillhandahålla ett fast pris eller en detaljerad beskrivning av metoden som används för att bestämma priset på den Kryptotillgång som föreslås för byte.

4.3 Kundens Beställning i Tilläggstjänsten ska anses vara slutgiltig och oåterkallelig när Kunden bekräftar Beställningen i Tjänsten och Bolaget har bekräftat Beställningen som accepterad. För tydlighetens skull ska Bolaget endast avslå Kundens bekräftade Beställning i exceptionella omständigheter (t.ex. om Outsourcingpartnern eller Outsourcingpartnerstjänster står inför ovanliga problem).

4.4 Beställningen ska alltid innehålla Kundens Instruktioner till Bolaget som krävs av Bolaget från tid till annan. Kunden är ansvarig för att säkerställa att det finns relevanta medel på Kundens konto för att täcka alla tillämpliga avgifter, kostnader, utgifter och andra sådana skyldigheter som specificeras i dessa Villkor för Tilläggstjänster.

4.5 Om Beställningen bekräftas av Kunden får Kunden:

i. ta emot de utbytta Kryptotillgångarna i Tilläggsförvaringstjänsten;

ii. ta emot Fiatvalutan från de utbytta Kryptotillgångarna till Fiatkontot; och/eller iii. i exceptionella situationer, där Bolaget inte bekräftar Beställningen som accepterad, inte ta emot Kryptotillgångarna eller Fiatvalutan som omfattas av Beställningen; istället ska Kundens Fiatvalutor eller Kryptotillgångar återlämnas.

5. Tilläggsförvaringstjänsten

5.1 Tilläggsförvaringstjänsten används endast för att förvara och administrera Kundens Kryptotillgångar som förvärvats från Tilläggsbytestjänsten.

5.2 Bolaget tillhandahåller Tilläggsförvaringstjänsten till Kunden genom användning av Outsourcingpartnerstjänster, och som ett resultat agerar varje relevant Outsourcingpartner som Bolagets Outsourcingpartner i Tilläggsförvaringstjänsten. Vid tillhandahållandet av Tilläggsförvaringstjänsten kommer Bolaget endast att använda Outsourcingpartners som är auktoriserade i enlighet med gällande lag att tillhandahålla förvaring och administration av Kryptotillgångar för kunders räkning.

5.3 Genom att använda Tilläggstjänsterna ger Kunden Bolaget fullmakt att outsourca förvaringen och administrationen av Kundens Kryptotillgångar som förvärvats från Tilläggsbytestjänsten.

5.4 Bolaget ska i elektronisk form på Kundens begäran tillhandahålla Kunden en rapport avseende Kundens Kryptotillgångar i Tilläggsförvaringstjänsten. Rapporten ska innehålla typen och saldot av Kryptotillgångar, deras värde vid tidpunkten för rapporten och eventuella överföringar av Kryptotillgångar som inträffat under rapporteringsperioden. Om Kunden begär mer än fyra (4) rapporter under ett kalenderår kan Kunden bli föremål för en separat avgift för varje ytterligare rapport som begärs utöver denna gräns enligt Serviceprislistan.

5.5 Kunden samtycker till att Kunden inte, utan företagets skriftliga samtycke i förväg, pantsätter, belastar eller på annat sätt använder några Kryptotillgångar på Tilläggstjänstekontot som säkerhet för något lån, skuld eller annan skyldighet som uppkommit av Kunden eller någon tredje part.

5.6 Bolaget har tillhandahållit mer detaljerad information om Tilläggstjänsternas natur, en beskrivning av Tilläggstjänsterna, Kundens autentiseringssystem samt en beskrivning av de säkerhetssystem som används i Förvaringstjänsten i sammanfattningen av Bolagets förvaringspolicy, som finns tillgänglig elektroniskt här: Sammanfattning av förvaringspolicyn (https://coinmotion.com/wp-content/uploads/2025/11/B3-SAMMANFATTNING-AV-FORVARINGSPOLICYN-.pdf). För tydlighets skull, sammanfattningen av Bolagets förvaringspolicy utgör en integrerad del av Avtalet.

6. Ytterligare ansvarsbegränsning

6.1 Utan att det påverkar någon ansvarsbegränsning som anges i Avtalet, och i den största utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag, ska Bolaget endast vara ansvarigt för sina egna handlingar i enlighet med Villkoren för Tilläggstjänsterna och inte ansvarigt för handlingar och/eller underlåtenheter från någon Outsourcingpartner. För tydlighetens skull ska Kunden i ett sådant fall lämna in ett klagomål i enlighet med avsnitt 17 i Användarvillkoren.

6.2 Utan att det påverkar någon ansvarsbegränsning ska Bolagets totala ansvar under eller i samband med Avtalet, oavsett orsak eller form av talan, och oavsett om det är före eller efter dess uppsägning, inte överstiga de totala avgifterna för Tilläggstjänsten som Kunden har betalat till Bolaget inom de 12 månader som omedelbart föregick händelserna som gav upphov till något krav, såvida inte sådant belopp är relaterat till Bolagets väsentliga brott mot sina skyldigheter enligt detta Avtal och är ett resultat av Bolagets grova vårdslöshet eller uppsåtliga försummelse.

7. Giltighetstid och uppsägning

7.1 Dessa Villkor för Tilläggstjänster gäller tills vidare och kan sägas upp i enlighet med avsnitt 14 i Annex A. För tydlighetens skull gäller avsnitt 14.5.2 i Annex A i situationer där Kunden har Kryptotillgångar kvar i Tilläggstjänsten efter uppsägning, med undantag för dess punkt (ii), eftersom Tilläggstjänsten inte inkluderar en tjänst som skulle möjliggöra överföring av Kryptotillgångar till en Extern Plånbok.

7.2 För tydlighetens skull konstateras att uppsägningen av Villkoren för Tilläggstjänsten påverkar inte någon annan del av Avtalet. För ytterligare tydlighet gäller Bolagets rätt att göra ändringar i Avtalet även för Tilläggstjänsten, i enlighet med avsnitt 15 i Användarvillkoren.

7.3 Följande avsnitt ska förbli i kraft även efter uppsägning av dessa Villkor för Tilläggstjänsten: 1.2, 1.5, 2, 6, 7.1.

E. TILLÄGGSTJÄNSTERNAS STAKING-VILLKOR

1. Om Tilläggstjänsten Staking

1.1. Bolagets Kund kan använda Bolagets Tilläggstjänst Staking (hädanefter ”**Tilläggstjänsten Staking**”) efter att ha ingått dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor med Bolaget (hädanefter ”**Tilläggstjänsternas Staking-villkor**”). Tilläggstjänsten Staking är endast tillgänglig för Kunder som använder Bolagets Tilläggstjänster och som därmed har godkänt Villkoren för Tilläggstjänsterna.

1.2. Tilläggstjänsten Staking möjliggör för Kunden att använda Kundens egna Kryptotillgångar för Staking, vilka har förvärvats genom och förvaras inom Tilläggstjänsterna, i syfte att potentiellt erhålla Belöning. När Kunden beslutar använda sina Kryptotillgångar för Staking kommer Kundens Kryptotillgångar att delta i transaktionsvalidering på Proof-of-Stake-protokollet, varvid eventuella Belöningar genereras uteslutande genom denna ursprungliga staking.

1.3. När dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor har godkänts av Kunden, blir dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor en integrerad del av Avtalet, såsom definieras i Användarvillkoren (https://coinmotion.com/sv/tjanstevillkor/?lc=). Genom att använda Tilläggstjänsten Staking garanterar Kunden att denne har tagit del av Tilläggstjänsternas Staking-villkor och godkänner dessa som juridiskt bindande.

1.4. Bolaget tillhandahåller Tilläggstjänsten Staking ”som sådan” och utan andra garantier än vad som uttryckligen anges i dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor. Bolaget frånsäger sig alla övriga garantier, uttryckliga eller underförstådda, som lämnas till Kunden eller tredje part, inbegripet men inte begränsat till garantier avseende kvalitet, lämplighet, säljbarhet eller i övrigt, för tjänster eller varor som tillhandahålls i samband med Tilläggstjänsten Staking eller andra tjänster enligt dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor eller Avtalet.

1.5. I dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor används följande ytterligare definitioner:

- ”**Delegerad Stakingmetod**” avser en metod där Staking bildas genom att delegera Kryptotillgångarna till en tredjepartsvaliderare eller nodoperatör som deltar i ett Proof-of-Stake-protokoll, vilket gör det möjligt för valideraren att utföra transaktionsvalidering på uppdrag av delegeraren, utan att överföra Kryptotillgångarna.
- ”**Proof-of-Stake-protokoll(et)**” avser ett blockkedjeprotokoll som använder konsensusmekanismen ”Proof-of-Stake” för att validera transaktioner inom protokollet. I Tilläggstjänsten Staking fungerar alla Proof-of-Stake-protokoll som stöds genom en Delegerad Stakingmetod.
- ”**Belöning**” avser en potentiell kompensation som betalas från användningen av Staking i Tilläggstjänsten Staking.
- ”**Slashingpåföljd**” avser varje påföljd som utdöms av Proof-of-Stake-protokollet för otillgänglighet eller långsam, felaktig eller skadlig prestanda, inklusive förlust av Staking och/eller en potentiell Belöning helt eller delvis. En Slashingpåföljd kan vara en följd av Bolagets handlingar, men kan också inträffa oberoende av Bolagets eventuella fel, till exempel på grund av fel eller brister i det underliggande Proof-of-Stake-protokollet (se avsnitt 2.4 och 11.2 nedan).
- ”**Staking**” avser Kundens Kryptotillgångar i Tilläggstjänsten Staking som Kunden har beslutat att låsa in i staking under en Stakingperiod för att delta i transaktionsvalidering på Proof-of-Stake-protokollet genom en Delegerad Stakingmetod. När Kryptotillgången är låst i Staking kan Kunden inte sälja den via Tilläggsbytestjänsten. För tydlighets skull, när Stakingperioden har avslutats, kan Kunden sälja den Kryptotillgång som tidigare var föremål för Staking genom Tilläggsbytestjänsten. ”Staking” används också som verb för att beskriva handlingen att låsa in Kryptotillgångar på detta sätt.
- ”**Stakingperiod**” avser en tidsperiod då Kundens Kryptotillgångar är låsta i Tilläggstjänsten Staking som Staking.

1.6. Kunden bekräftar att Bolaget använder sig av tjänster från en eller flera tredje parter för att tillhandahålla Tilläggstjänsten Staking till Kunden, inklusive Outsourcingpartnern i enlighet med Villkoren för Tilläggstjänster (nedan ”**Underleverantör**” eller ”**Underleverantörer**”).

1.7. Alla termer och definitioner som inte definieras i dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor ska ha samma betydelse som i Avtalet. Om en term eller en definition definieras både i dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor och i Avtalet, skall betydelsen i dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor ha företräde vid tillämpningen av Tilläggstjänsten Staking.

2. Anmälan om risker i Tilläggstjänsten Staking

2.1. Kunden godkänner och bestyrker att Kunden redan har läst och bekantat sig med Bolagets riskanmälan som syns i Användarvillkoren (https://coinmotion.com/sv/tjanstevillkor/?lc=).

2.2. Utöver de risker som syns i Användarvillkoren (https://coinmotion.com/sv/tjanstevillkor/?lc=), betraktas Tilläggstjänsten Staking också som en högrisktjänst, vars huvudsakliga risker inkluderar:

- ***blockkedjerisker*** (t.ex. eftersom blockkedjetekniken bygger på decentraliserat beslutsfattande kan reglerna för de Kryptotillgångar som är föremål för Staking ändras under Stakingperioden, utan någon åtgärd eller beslut som fattas av Bolaget. Dessa förändringar kan påverka värdet på sådana Kryptotillgångar och/eller leda till omedelbar avstängning eller ändring av Tilläggstjänsten Staking, även under Stakingperioden),
- ***juridiska risker*** (t.ex. är den juridiska statusen för staking-tjänster för närvarande inte helt fastställd, och förändringar i lagstiftning eller ny vägledande tolkning som utfärdas av tillsynsmyndigheter kan påverka Bolagets eller dess Underleverantörers förmåga att erbjuda Tilläggstjänsten Staking),
- ***motparts-/kreditrisker*** (t.ex. om en Underleverantör eller en motpart till Bolaget eller Underleverantörens motpart skulle göra sig skyldig till kontraktsbrott eller underlåta att fullgöra sina avtalsenliga och/eller lagstadgade skyldigheter, så finns det en risk att Kundens medel helt eller delvis skulle gå förlorade och/eller det kan uppstå betydande förseningar i tillhandahållandet av Tilläggstjänsten Staking),
- ***operativa risker*** (t.ex. kräver staking-tjänster typiskt sett mer komplexa arrangemang än traditionella Kryptotillgångstjänster, vilket kan leda till förluster eller förseningar för Kunden),
- ***slashingrisker*** (t.ex. användning av proof-of-stake Kryptotillgångar för Staking innebär att dessa tillgångar deponeras eller tilldelas antingen direkt i blockkedjan eller till tredjepartsföretag, varefter dessa tillgångar används för att validera transaktioner i nätverket och tjäna belöningar i processen, och därmed finns det en risk: om det finns ett misslyckande eller skadlig handling i valideringsprocessen kan en Slashingpåföljd minska Staking och/eller Staking kan till och med förloras helt), och

- ***risker med smarta kontrakt*** (t.ex. är Proof-of-Stake-protokoll beroende av smarta kontrakt och därmed kan sårbarheter eller buggar i smarta kontraktskoder utnyttjas, vilket kan leda till förlust av medel, oavsiktliga åtgärder eller systemfel, och eftersom smarta kontrakt är oföränderliga kan sådana problem inte enkelt åtgärdas, om alls, när de väl inträffar).

2.3. Listan över risker som anges i avsnitt 2.2 är inte uttömmande, och många ytterligare risker som inte anges ovan och till och med oförutsägbara risker kan vara förknippade med både Kryptotillgångar och Tilläggstjänsten Staking.

2.4. Till följd av Tilläggstjänsten Staking och Kryptotillgångars inneboende risker, medför användandet av Tilläggstjänsten Staking en signifikant risk för förlust av tillgångar, potentiellt upp till hela summan av Kryptotillgångar som är föremål för Staking och den beräknade potentiella Belöningen. För tydlighets skull, om Staking eller Belöningen är föremål för en Slashingpåföljd, är Bolaget eventuellt inte skyldigt att kompensera den resulterande förlusten för Kunden (se avsnitt 11.2).

2.5. Kunden förstår och godkänner uttryckligen att Bolaget kan behöva stoppa, avsluta eller ändra Tilläggstjänsten Staking utan förvarning om det, enligt Bolagets eget gottfinnande, är nödvändigt på grund av juridiska eller lagstadgade krav eller åtgärder som vidtas av Underleverantör(er) eller av annan berättigad (t.ex. affärsmässig) anledning, såsom ensamt bestäms av Bolaget. Om detta händer kan Kryptotillgångar och/eller Staking och/eller Belöning som tillhör Kunden låsas och vara otillgängliga tills situationen har lösts.

2.6. Genom att använda Tilläggstjänsten Staking är Kunden medveten om och accepterar riskerna som hänför sig till Tilläggstjänsten Staking och Kryptotillgångar i allmänhet.

3. Kryptotillgångar som är tillgängliga för Tilläggstjänsten Staking

3.1. Bolaget förbehåller sig rätten att från tid till annan besluta vilka Kryptotillgångar som erbjuds inom Tilläggstjänsten Staking och som redovisas i Tjänsten. Samtliga Kryptotillgångar som är tillgängliga för Staking skall vara Kryptotillgångar som använder Proof-of-Stake-protokoll.

3.2. Bolaget kan besluta, eller vara skyldigt på grund av skäl utanför dess kontroll, exempelvis på grund av förändringar i blockkedjeprotokollet för en Kryptotillgång, att sluta erbjuda Tilläggstjänsten Staking för vissa Kryptotillgångar. I ett sådant fall ska Stakingperioden avslutas i enlighet med avsnitt 12 i dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor.

3.3. På grund av användningen av Underleverantörer är Tilläggstjänsten Staking endast tillgängligt för de Kryptotillgångar som köpts genom Tilläggsbytestjänsten och som förvaras i Tilläggsförvaringstjänsten.

4. Användning av Underleverantörer i Tilläggstjänsten Staking

4.1. Bolaget kommer att använda oberoende Underleverantörer för att tillhandahålla Tilläggstjänsten Staking (t.ex. för hantering av stakingverksamheten). Eftersom Underleverantörerna verkar självständigt har Bolaget inte direkt kontroll över hur de verkar. Underleverantörer kan också anlita sina egna underleverantörer eller outsourcingpartners. Alla hänvisningar till Underleverantörer i dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor ska anses omfatta sådana underleverantörers egna underleverantörer och outsourcingpartners.

4.2. För undvikande av tvivel, oavsett om Bolaget använder en tredje part för att tillhandahålla Tilläggstjänsten Staking (t.ex. Underleverantörer), är avtalsförhållandet för Tilläggstjänsten Staking uteslutande ingånget mellan Bolaget och Kunden, och Kunden ska förbli den enda ägaren till Kryptotillgångarna som används för Staking. Alla frågor, förfrågningar eller klagomål avseende Tilläggstjänsten Staking ska därmed göras till Bolaget och inte i något fall till Underleverantören.

4.3. För att Tilläggstjänsten Staking ska fungera korrekt måste vissa av Kundens data delas eller överföras. Kunden bemyndigar härmed Bolaget och dess Underleverantör(er) att dela data som behövs för driften av Tilläggstjänsten Staking.

4.4. Om ett avtalsförhållande mellan Bolaget och Underleverantör(er) skulle upphöra, är Kunden medveten om och accepterar att Bolaget möjligen inte kan tillhandahålla Tilläggstjänsten Staking och/eller Beställningen som vanligt eftersom Bolaget kan behöva hitta en ny Underleverantör eller Underleverantörer för att kunna fullgöra Beställningen. Om Bolaget kan fullgöra en Beställning efter en sådan händelse, bekräftar och samtycker Kunden till att de rådande marknadspriserna, Belöningarna och/eller avgifterna kan skilja sig avsevärt från priserna före en sådan händelse och/eller att Beställningen kanske inte fullgörs.

4.5. Om Kunden förlorar åtkomst till sitt Konto (t.ex. genom att glömma sitt lösenord) måste de autentisera sig igen till Tjänsten med hjälp av de starka autentiseringsmetoder som för närvarande erbjuds av Bolaget (t.ex. onlinebankuppgifter eller mobilcertifikat).

5. Att göra Beställningar i Tilläggstjänsten Staking

5.1. Kunden kan använda Tilläggstjänsten Staking genom att göra en Beställning via Tjänsten. Beställningen skall alltid innehålla Kundens Instruktioner såsom dessa kräves av Bolaget från tid till annan.

5.2. Om Instruktionerna saknar den nödvändiga information som krävs av Bolaget eller av någon anledning inte mottas av Bolaget, kommer de att anses ogiltiga och inte leda till en Beställning.

5.3. När en giltig Beställning har gjorts av Kunden ska Bolaget bekräfta Beställningen till Kunden skriftligen via Tjänsten och Bolaget kan påbörja fullgörandet av Beställningen i enlighet med Instruktionerna och dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor.

5.4. Eftersom Tilläggstjänsten Staking endast är tillgänglig i Tjänsten kan Beställningen endast utföras i anslutning till Kundens Konto.

6. Uppfyllande av Beställning

6.1. Om Bolaget accepterar Beställningen förstår och godkänner Kunden uttryckligen att Bolaget, eller Underleverantör(er), delegerar Kundens Kryptotillgångar för Kundens räkning till Proof-of-Stake-protokollet, med hjälp av en Delegerad Stakingmetod. När Kunden lägger en Beställning avseende Tilläggstjänsten Staking ger Kunden således automatiskt Bolaget tillstånd att agera för Kundens räkning för att bilda Staking. Detta för att säkerställa ett framgångsrikt genomförande av Beställningen. Specifikt är Bolaget auktoriserat av Kunden att:

- delegera och låsa Kundens Kryptotillgångar på Tilläggstjänstekontot,
- poola Kundens Kryptotillgångar med andra Kryptotillgångar om det behövs i Tilläggstjänsten Staking, och
- vidta annan liknande åtgärd som är nödvändig för tillhandahållandet av Tilläggstjänsten Staking, enligt Bolagets eget gottfinnande.

6.2. Bolaget kan efter eget gottfinnande acceptera eller avvisa en Beställning och varje sådan acceptans eller avslag ska vara gällande efter beslut av Bolaget. Observera att en accepterad Beställning av Bolaget inte förpliktar Bolaget att fullgöra Beställningen, varigenom Bolaget ensidigt kan besluta att returnera den accepterade Beställningen till Kunden och inte utföra Beställningen.

6.3. Bolaget ska göra sitt bästa för att fullfölja accepterade Beställningar. Bolaget garanterar dock inte att en Beställning kan uppfyllas i sin helhet eftersom uppfyllandet av Beställningen är beroende av faktorer utanför Bolagets kontroll (t.ex. Underleverantörer).

6.4. Samtidigt som Kunden överväger bestämmelserna i dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor, förstår och samtycker Kunden till att det finns situationer där Bolaget kanske inte kan erbjuda Tilläggstjänsten Staking. Detta kan hända även om en Beställning redan har accepterats. Exempel på sådana situationer inkluderar, men är inte begränsade till:

- priset på Kryptotillgångarna i en Beställning är föremål för en exceptionell prisrörelse och hög volatilitet under en kort tidsperiod,
- Kryptotillgången i Beställningen är inte tillgänglig för Tilläggstjänsten Staking, av någon som helst anledning,
- Tilläggstjänsten Staking är inte tillgänglig på grund av ett planerat eller oplanerat systemavbrott,

- operativa eller tekniska problem som hindrar Bolagets och/eller Underleverantörens förmåga att tillhandahålla Tilläggstjänsten Staking i enlighet med Avtalet, och
- Bolagets, Underleverantörers eller tredje parts bristande fullgörelse av sina skyldigheter som har väsentlig inverkan på Bolagets eller Underleverantörs funktioner eller på funktionen av Tilläggstjänsten Staking.

6.5. Kunden samtycker till och förstår att i händelse av en marknadsstörning av något slag (t.ex. hög prisvolatilitet, stopp i handeln, likviditetsbrist och regulatoriska åtgärder), kan Bolaget efter eget gottfinnande göra ett eller flera av följande: (i) stänga av tillgången till Tilläggstjänsten Staking, eller (ii) hindra Kunden från att genomföra åtgärder via Tilläggstjänsten Staking. Bolaget är inte ansvarigt för förluster i någon form som Kunden drabbas av till följd av sådana åtgärder eller omständigheter. Efter en sådan händelse samtycker Kunden till och förstår att de rådande marknadspriserna kan skilja sig avsevärt från priserna före en sådan händelse och/eller att Beställningen kanske inte uppfylls.

6.6. Kunden samtycker till och förstår att på grund av de inneboende processerna i Tilläggstjänsten Staking kan uppfyllelsen av en Beställning medföra en viss tidsfördröjning från Bolagets sida.

7. Belöning och rapportering

7.1. Efter att Staking har bildats kan Kunden få en Belöning baserad på sin Staking. Denna Belöning kommer att vara i samma Kryptotillgång som Kunden använde för Staking. Efter att Staking har avslutats av Kunden eller Bolaget kommer Bolaget att överföra den potentiella Belöningen till Kundens Tilläggstjänstekonto. För tydlighets skull, efter att Staking har avslutats, kan Kunden också återigen sälja de tidigare insatta Kryptotillgångarna via Tilläggstjänsten.

7.2. Belöningen beräknas som en procentandel av Staking (minus Bolagets avgifter och Underleverantörers avgifter enligt avsnitt 8), **men denna procentandel varierar beroende på marknadsförhållandena under Stakingperioden och/eller reglerna för Proof-of-Stake-protokollet. Således kan Bolaget inte garantera en fast belöningsprocent, eller Stakingperioden kanske inte ger någon Belöning alls, och den ränta som visas för Kunden när den gör Beställningen kanske inte är den slutliga Belöningen som erhållits.**

7.3. Bolaget kommer att tillhandahålla information i Tilläggstjänsten Staking om Staking och beloppet för Belöningen i Tjänsten. **För undvikande av tvivel, eftersom Bolaget inte kan garantera en fast belöningsprocent, eller om Stakingperioden kanske inte ger någon Belöning alls, kanske information som tillhandahålls under Stakingperioden inte är den slutliga Belöningen som erhållits**.

7.4. Bolaget förbehåller sig rätten att återkalla Kundens Staking under Stakingperioden av skäl såsom Underleverantörers åtgärder, regulatoriska krav, rättsliga skyldigheter eller andra liknande skäl, enligt vad som uteslutande bestäms enligt Bolagets gottfinnande. Bolaget strävar efter att ge Kunden ett skriftligt meddelande minst 20 dagar före återkallandet.

8. Avgifter

8.1. Bolaget ska debitera Kunden en avgift för användning av Tilläggstjänsten Staking från och med Stakingperiodens början och fram till dess att Kunden (eller Bolaget) avslutar Stakingperioden. I samband med tillhandahållandet av Tilläggstjänsten Staking är Bolaget skyldigt att betala avgifter till Underleverantörer. Sådana avgifter ska uteslutande betalas av Bolaget och dras av innan Bolagets avgift debiteras Kunden och den slutliga belöningen betalas till Kunden. Kunden ska endast informeras om den totala avgiften som Kunden betalar direkt till Bolaget för användningen av Tilläggstjänsten Staking.

8.2. Kunden ska betala en avgift till Bolaget i enlighet med Serviceprislistan.

9. Kundens rättigheter och skyldigheter

9.1. Med hänsyn till den personliga karaktären av Tilläggstjänsten Staking skall endast Kunden ha rätt att använda Tilläggstjänsten Staking, varvid Kunden vid användning av Tilläggstjänsten Staking alltid skall vara huvudman och inte ombud som agerar för tredje parts räkning i Tilläggstjänsten Staking, såvida inte annat uttryckligen avtalats skriftligen mellan Bolaget och Kunden.

9.2. Kunden garanterar att Kunden är kapabel att bedöma de risker som är involverade i Tilläggstjänsten Staking och att Kunden förstår och godkänner att varje åtgärd som Kunden vidtar i Tilläggstjänsten Staking, inklusive åtgärden att använda Tilläggstjänsten Staking, ska baseras enbart på Kundens egen bedömning och beslut.

9.3. Kunden garanterar att alla Kryptotillgångar som är låsta i Staking i syfte att använda Tilläggstjänsten Staking ägs av Kunden. Kunden intygar och garanterar vidare att Kunden inte, utan Bolagets skriftliga samtycke i förväg, pantsätter, belastar eller på annat sätt använder några Kryptotillgångar i Tilläggstjänsten Staking som säkerhet för något lån, skuld eller annan skyldighet uppkommit av Kunden eller någon tredje part.

9.4. Kunden är ensam ansvarig för sina beslut, inklusive beslutet att göra en Beställning, i Tilläggstjänsten Staking och för att säkerställa att dess användning av Tilläggstjänsten Staking är i enlighet med gällande lagar.

9.5. Kunden ska vara ensam ansvarig för sina egna rapporteringsskyldigheter i samband med Tilläggstjänsten Staking (t.ex. skatterapportering). Bolaget ger inte några råd om beskattning av Kryptotillgångar och ingen av Bolagets kommunikation bör förstås som sådan. Kunden är alltid ansvarig för att avgöra vilka skatter Kunden kan vara skyldig att betala, och hur de tillämpas, när Kunden använder Tjänsten och det är Kundens ansvar att rapportera och betala eventuella skatter som kan uppstå vid användning av Tjänsten.

9.6. Kunden är ensam ansvarig för att betala eventuella skatter som uppstår på grund av Kundens intäkter eller användning av Tilläggstjänsten Staking och Tjänsten.

9.7. Kunden får inte använda Tilläggstjänsten Staking för marknadsmanipulation av något slag eller olämpligt och/eller skadligt uppsåt.

9.8. Kunden har rätt att begära att Bolaget elektroniskt tillhandahåller en rapport avseende Kundens Kryptotillgångar som är föremål för Staking. Rapporten ska innehålla typen och saldot av Kryptotillgångarna, deras marknadsvärde vid tidpunkten för rapporten, och information om eventuella överföringar av Kryptotillgångar som inträffade under rapporteringsperioden.

10. Bolagets rättigheter och skyldigheter

10.1. Bolaget är skyldigt att: i) separera Kundens Kryptotillgångar från andra kunders Kryptotillgångar; samt ii) separera Kundens Kryptotillgångar från Bolagets egna Kryptotillgångar, enligt vad som krävs enligt MiCA.

10.2. Bolaget är skyldigt att upprätthålla lämpliga register över Tilläggstjänsten Staking-verksamheten, inklusive alla Beställningar och Belöningar.

10.3. Bolaget är skyldigt att se till att Kryptotillgångar som är föremål för Staking förvaras och administreras enligt beskrivningen i avsnitt 5 i Villkor för Tilläggstjänster.

10.4. I händelse av att en slashingrisk materialiseras, inklusive materialisering av Slashingpåföljd, är Bolaget skyldigt att ge Kunden en transparent förklaring av orsaken, i den utsträckning som tillåts enligt tillämpliga avtal och lagstiftning som Bolaget är bunden av.

10.5. Bolaget ska inte ge Kunden några råd som rör Tilläggstjänsten Staking och ingenting i Bolagets kommunikation med Kunden ska tolkas som råd relaterade till Tilläggstjänsten Staking eller Kryptotillgångar i allmänhet.

10.6. Bolaget ska inte vara skyldigt att tillhandahålla Kunden hjälp med att säkerställa att Kunden följer tillämpliga lagar (t.ex. skatterapportering).

10.7. Bolaget garanterar inte marknadsvärdet på Staking och har inte heller möjlighet att kontrollera marknadsvärdet på Kundens Kryptotillgångar efter Stakingperioden. Bolaget garanterar inte att Kunden kan få och/eller få någon Belöning från Tilläggstjänsten Staking.

10.8. Bolaget ska ha rätt att, efter eget gottfinnande, annullera en Beställning om det upptäcker eller misstänker att Kunden använder eller kan använda Tilläggstjänsten Staking för olagliga aktiviteter, med felaktig och/eller skadlig avsikt eller för marknadsmanipulation av något slag. Om Bolaget annullerar

en Beställning, ska Bolaget inte vara skyldigt att ge en förklaring till Kunden varför Beställning avbröts.

10.9. Observera att Bolaget har rätt att ensidigt fastställa förutsättningar för användning av Tilläggstjänsten Staking (t.ex. minsta eller visst belopp av Staking). För tydlighets skull kan ytterligare förutsättningar, oberoende av Bolaget, också uppstå från tekniken och/eller andra regler avseende Kryptotillgångar som är föremål för Staking.

11. Ansvarsbegränsning

Allmän ansvarsbegränsning

11.1. Bolaget ska inte vara ansvarigt för förlust, skada, anspråk eller annan liknande omständighet som direkt eller indirekt uppstår på grund av (a) avvisande eller uteblivet utförande av Instruktion eller Beställning, (b) försening i utförandet av en Beställning, (c) Kundens efterlevnad eller bristande efterlevnad av lagstiftning och/eller Tilläggstjänsternas Staking-villkor, (d) Kundens förmåga eller brist på förmåga att bedöma risker som är involverade i Tilläggstjänsten Staking, (e) åtgärder eller underlåtenhet av en Underleverantör eller en tredje part (t.ex. leverantörer av förvaringslösningar, banker, mäklare, telekommunikationsinfrastruktur eller handelsplattformar), (f) att en Underleverantör eller tredje part blir insolvent (t.ex. om en leverantör av förvaringstjänster skulle agera som en Underleverantör för Bolaget och bli insolvent så skulle ifrågavarande part eventuellt inte kunna uppfylla sina ekonomiska skyldigheter gentemot Bolaget och/eller Kunden; detta avser främst skydd och återlämnande av Kundens Kryptotillgångar, där misslyckande med att uppfylla dessa skyldigheter kan leda till ekonomiska förluster för Kunden), (g) förluster som direkt beror på Kundens handlingar, (h) fel i Kryptotillgången eller annat smart kontrakt (t.ex. hack eller utnyttjande), (i) kritisk fördröjning i Kryptotillgångens protokoll (t.ex. stopp eller läcka), (j) förlust av Staking eller Belöning från händelser utanför Bolagets rimliga kontroll (*force majeure*, sådana händelser kan inkludera men är inte begränsade till handlingar från en gemensam fiende, naturkrafter, jordbävningar, översvämningar, bränder, epidemier och oförmågan att säkra produkter eller tjänster från andra personer eller enheter), (k) eventuella effekter som uppstår till följd av ändringar i lagar, förordningar eller regulatoriska policyer som påverkar Bolagets förmåga att tillhandahålla tjänster eller Kundens förmåga att delta i Tilläggstjänsten Staking, och (l) något annat som Kunden bär ansvaret för.

Slashingpåföljd

11.2. Utan att begränsa bestämmelserna i avsnitt 11.1 på något sätt och med särskild hänvisning till avsnitten 2.2 och 6.1, betonar Bolaget att bildandet av Staking kräver användning av Delegerad Stakingmetod. På grund av användningen av Delegerad Stakingmetod tillhandahåller Tilläggstjänsten Staking inte samma funktionalitet som Förvaringstjänsten eller Tilläggsförvaringstjänsten som erbjuds av Bolaget, eftersom Kryptotillgångar som är föremål för Staking inte längre är helt under kontroll av Bolaget eller dess Underleverantör(er). Under Stakingperioden kan Staking bli föremål för förluster på grund av förverkligandet av en Slashingpåföljd. Bildandet av Staking via Delegerad Stakingmetod är en förutsättning för att Kunden ska kunna tjäna Belöningar, som inte kan erhållas utan exponering för en potentiell Slashingpåföljd.

Med avseende på Slashingpåföljd, ska Bolaget:

11.2.1. **inte på något sätt vara ansvarig för den partiella eller totala förlusten av Kryptotillgångar är föremål för Staking, för eventuella skador eller förluster eller för andra konsekvenser som Kunden drabbas av, om förverkligandet av en Slashingpåföljd uppstår av skäl som inte orsakas av Bolagets handlingar.**

Sådana situationer kan inkludera, men är inte begränsade till, följande händelser som kan utlösa Slashingpåföljd:

- Korrelerad slashing, där flera validerare straffas samtidigt på grund av till exempel ett programvarufel, en omfattande störning i molntjänster eller andra storskaliga tekniska eller systemiska problem;
- Protokolldefinierade villkor, såsom utgångsköer innan medel frigörs, tvingade borttagningar från valideringssystemet eller automatiska belöningsminskningar som utförs enligt reglerna för blockkedjenätverket utan Bolagets inflytande;
- Störningar på nätverksnivå eller externa störningar, till exempel en 51%-attack, ett kritiskt programvarufel eller en blockkedje-fork, vilket kan leda till att nätverket utdömer en Slashingpåföljd.

11.2.2. vara ansvarig, upp till det belopp som anges i avsnitt 11.5, för den partiella eller totala förlusten av Kryptotillgångar som omfattas av Staking om förverkligandet av Slashingpåföljd orsakas av Bolagets grova vårdslöshet eller uppsåt.

Allmänna begränsningar

11.3. Bolaget ska inte vara ansvarigt för och ska inte betala något belopp för oförutsedda skador, oavsett om Bolaget i förväg informerades om risken för sådan skada.

11.4. Alla anspråk avseende Tilläggstjänsten Staking ska göras inom två (2) månader från dagen för den händelse som ger upphov till anspråket, annars ska anspråket anses ha avstått och Bolaget ska inte ha något ytterligare ansvar.

11.5. Bolagets totala ansvar enligt eller i samband med detta Avtal, oavsett orsak eller form av talan, och oavsett om det är före eller efter dess uppsägning, ska inte överstiga de totala avgifterna för Tilläggstjänsten Staking som Kunden har betalat till Bolaget under de 12 månader som omedelbart föregår de händelser som ger upphov till kravet, såvida inte ett sådant belopp är relaterat till Bolagets väsentliga brott mot sina skyldigheter enligt detta Avtal och är ett resultat av Bolagets grova vårdslöshet eller uppsåt. Denna bestämmelse gäller inte i den situation som beskrivs i avsnitt 11.2.2, i vilket fall Bolagets ansvar är begränsat till marknadsvärdet för den förlorade Kryptotillgången, antingen delvis eller helt, vid tidpunkten för förlusten.

12. Giltighetstid och uppsägning

12.1. Kunden kan använda Tilläggstjänsten Staking under den tid som Tilläggstjänsternas Staking-villkor är i kraft, och dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor gäller tills vidare. Stakingperioden varar till dess att den sägs upp av Kunden eller Bolaget.

12.2. Kunden kan när som helst avsluta en pågående Stakingperiod via Tjänsten. När Stakingperioden har avslutats ska Bolaget betala Kunden den Belöning som har ackumulerats fram till Stakingperiodens slutdatum i enlighet med dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor och, utan onödigt dröjsmål, låsa upp Kundens Kryptotillgångar som är föremål för Staking på Tilläggstjänstekontot. Kunden är fri att använda Tilläggstjänsten Staking när som helst efter avslutandet av den pågående Stakingperioden, förutsatt att Tilläggstjänsternas Staking-villkor är i kraft mellan Kunden och Bolaget. Bolaget kan kräva att Kunden godkänner Tilläggstjänsternas Staking-villkor innan Kunden kan göra en ny Beställning till Bolaget.

12.3. Om Kunden säger upp Avtalet upphör dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor att gälla omedelbart och i enlighet med avsnitt 12.2 ovan. Efter uppsägningen av dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor får Kunden inte använda Tilläggstjänsten Staking utan att på nytt ingå Avtalet och dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor med Bolaget.

12.4. Bolaget har rätt att omedelbart säga upp dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor och varje pågående Stakingperiod, om det är nödvändigt på grund av rättsliga eller regulatoriska krav eller åtgärder som vidtas av Underleverantörer och/eller relevanta myndigheter eller om det finns en annan berättigad (t.ex. affärsmässig) anledning, såsom ensamt bestäms av Bolaget. Dessutom kan Bolaget omedelbart säga upp dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor och varje pågående Stakingperiod om Kunden bryter mot dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor. Dessa typer av överträdelser kan till exempel vara om:

- Kunden använder Tilläggstjänsten Staking på något sätt som bryter mot tillämplig lag,
- Kundens användning av Tilläggstjänsten Staking gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller integritetsrättigheter, eller
- Kunden överför eller försöker överföra någon skadlig kod till en staking-nod.

12.5. Följande avsnitt ska förbli i kraft även efter uppsägning av dessa Tilläggstjänsternas Staking-villkor: 1, 2, 9, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 11 och 12.4.