

FÖRHANDSINFORMATION ENLIGT 3 KAP 4 § DISTANSAVTALSLAGEN

Enligt 3 kap. 4 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler måste Coinmotion Oy ("Coinmotion"), när företaget erbjuder kryptotillgångstjänster och betaltjänster till konsumenter, före avtalets ingående förse konsumenten med viss information om näringsidkaren, den erbjudna tjänsten, distansavtalet och rättsskyddsmedlen. Med detta meddelande tillhandahåller Coinmotion sina kunder följande förhandsinformation:

Ämne	Detaljer
Förhandsinformation om näringsidkaren	
Namn och huvudsaklig verksamhet	Coinmotion är en leverantör av kryptotillgångstjänster och betaltjänster som är licensierad av den finska finansinspektionen (FIN-FSA), vilken har beviljat Coinmotion tillstånd att bedriva verksamhet som leverantör av kryptotjänster. Coinmotion har anmält att tillståndet även ska avse verksamhet i Sverige.
Organisationsnummer och kontaktuppgifter	Organisationsnummer: 2469683–1 Huvudkontorets adress: Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä, Finland Telefonnummer: +358 600 30088 E-postadress: info@coinmotion.com Webbadress: www.coinmotion.com Mer information om hur du kan kontakta oss finns på vår webbplats .
Möjligheter att lämna in klagomål	Du kan lämna in ditt klagomål via följande kanaler: - Genom att använda det elektroniska formuläret. Vi rekommenderar att du använder formuläret, men det är inte obligatoriskt. - Genom ett kundmeddelande på Coinmotions plattform. - Via e-post till complaints@coinmotion.com. - Per post till följande adress: Coinmotion Oy c/o Head of Customer Operations Kauppakatu 39 40100 Jyväskylä Finland Mer information om hur vi hanterar kundklagomål finns på vår webbplats .
Tillsynsmyndighet	Namn: Finlands finansinspektion (Finanssivalvonta) Adress: Postbox 103, 00101 Helsingfors, Finland Webbplats: www.finanssivalvonta.fi/sv/ Telefonnummer: +358 9 18351 Finansinspektionen (fi.se) utövar viss tillsyn över Coinmotion i Sverige.
Förhandsinformation om Coinmotions tjänster	
Beskrivning av de viktigaste egenskaperna hos de tjänster som erbjuds	Växling av kryptotillgångar: Vi erbjuder växling av kryptotillgångar mot fiatvaluta och växling av fiatvaluta mot kryptotillgångar, där vi uppträder som din motpart i växlingen. I växlingstjänsten anger vi ett fast pris i vår tjänst, och transaktionen genomförs när du accepterar det priset.

	Förvaring av kryptotillgångar: Vi erbjuder en förvaringstjänst för kryptotillgångar som gör det möjligt för dig att förvara kryptotillgångar hos oss som du har förvärvat via växlingstjänsten eller som du har överfört till vår tjänst. Förvaring av kryptotillgångar inom Bas-tjänsten och OTC-tjänsten sköts av Coinmotion, medan förvaringen inom utökade tjänsten har lagts ut på en av våra samarbetspartner som är auktoriserad som tjänsteleverantör för kryptotillgångar. Vi förblir dock alltid ansvariga för förvaringen av kryptotillgångarna. Vår förvaringspolicy finns tillgänglig på vår webbplats. Överföring av kryptotillgångar: Vi tillhandahåller en överföringstjänst för kryptotillgångar som du innehar hos oss. Tjänsten gör det möjligt för dig att, med vissa begränsningar, överföra kryptotillgångar till en annan tjänsteleverantör eller till din egen privata plånbok. Huruvida kryptotillgångar kan överföras beror på vilken kryptotillgång det gäller. Mer information om överföringar av kryptotillgångar finns på vår webbplats. Utförande av order avseende kryptotillgångar: Inom vår OTC-tjänst erbjuder vi en tjänst för orderutförande, vilket innebär att vi utför order avseende kryptotillgångar för din räkning. Vi strävar efter att uppnå bästa möjliga resultat för din order. Våra principer för orderutförande finns på vår webbplats. Tilläggstjänsten Staking: Vi tillhandahåller tjänsten Staking, som inte i alla avseenden utgör en kryptotillgångstjänst i den mening som avses i tillämplig reglering. Genom tjänsten låser kunden in sina kryptotillgångar under en staking-period för att delta i valideringen av transaktioner i ett Proof-of-Stake-protokoll och för att erhålla en belöning från protokollet. De stakade kryptotillgångarna utsätts därmed för risk för förlust. Betaltjänster: Våra betaltjänster består av genomförande av betalningstransaktioner. Det innebär att du kan ge oss i uppdrag att överföra de fiat-medel som du har överfört till vår tjänst tillbaka till det bankkonto som är registrerat i ditt namn och från vilket medlen överfördes till oss. Även förvaring och överföring av e-pengatoken (till exempel USDC) klassificeras som en betaltjänst.
Prissättning och betalning av avgifter	Det är helt kostnadsfritt att skapa ett konto, och det kostar ingenting att ha ett konto. Vi tar ut avgifter för användningen av våra tjänster enligt vår gällande prislista vid varje given tidpunkt. Våra aktuella priser, som gäller vid varje given tidpunkt, finns tillgängliga på vår webbplats. Avgifterna dras automatiskt. Eventuella prisjusteringar visas alltid för dig och godkänns av dig innan du använder tjänsten. Användning av våra avgiftsbelagda tjänster förutsätter att avgifterna betalas.
Anmärkning om beskattning	Beskattningen av kryptotillgångar varierar mellan länder, och den skattemässiga hanteringen av kryptotillgångar håller för närvarande på att utformas på riktlinjenivå. Eftersom det saknas tydliga regler råder viss

	osäkerhet kring beskattningen. Mer information om hur kryptotillgångar beskattas i Sverige finns i Skatteverkets vägledning .
Riskinformation	Användningen av våra tjänster för kryptotillgångar innebär en risk att de investerade medlen går förlorade, och tidigare pris- eller värdeutveckling utgör ingen garanti för framtida utveckling. Mer information om riskerna finns i riskupplysningarna i våra användarvillkor .
Förhandsinformation om distansavtal	
Information om ångerrätt och uppsägning	Du har rätt att säga upp avtalet. Observera dock att du inte har någon ångerrätt avseende våra kryptotillgångs- eller betaltjänster enligt avtalet, eftersom (i) priset och värdet på kryptotillgångar beror på fluktuationer på finansmarknaden som Coinmotion inte kan kontrollera, och (ii) när du använder våra enskilda kryptotillgångs- och betaltjänster fullgör vi våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig på din uttryckliga begäran, varvid någon ångerrätt inte gäller.
Verkningar av uppsägning och eventuell ersättning	Ångerfristen är 14 dagar från avtalets ingående. Om du utnyttjar ångerrätten inom denna frist är du ändå skyldig att betala för de kryptotillgångs- och betaltjänster som du har använt, i enlighet med de prisvillkor som gäller vid den aktuella tidpunkten.
Avtalets kortaste löptid och rätt till uppsägning	Avtalet har ingen kortaste löptid utan gäller tills vidare och kan sägas upp när som helst.
Uppsägning	Du kan säga upp ditt avtal genom att meddela oss detta via Coinmotion-plattformen. Förfarandet efter uppsägningen beror på vilka av våra tjänster du har använt och om vi till exempel förvarar några av dina krypto- eller fiat-tillgångar. Mer information om förfarandet vid uppsägning finns i användarvillkoren , under avsnittet "Giltighet och uppsägning".
Tillämplig lag och behörig domstol	Coinmotions allmänna villkor regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister med anledning av avtalet prövas av svensk allmän domstol.
Språk för förhandsinformationen och avtalsvillkoren	Den information som lämnas här finns tillgänglig på finska, svenska och engelska. Under avtalsförhållandet kan Coinmotion tillhandahålla kundtjänst på något av dessa språk.
Förhandsinformation om rättsskyddsmedel	
Utomrättsliga rättsskyddsförfaranden	Konsumenter i Sverige kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för utomrättslig prövning av tvister. Anmälan görs på ARN:s hemsida .