**KULUTTAJANSUOJALAIN 6 A LUVUN ENNAKKOTIEDOT**

Suomen kuluttajansuojalaki (38/1978) 6 a luvun perusteella Coinmotionin tulee kuluttajille kryptovara- ja maksupalveluita tarjotessaan antaa ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle eräitä tietoja elinkeinonharjoittajasta, tarjottavasta palvelusta, etäsopimuksesta ja oikeussuojakeinoista. Tällä ilmoituksella Coimotion antaa asiakkailleen seuraavat ennakkotiedot:

| Aihe | Selvitys |
|---|---|
| **Ennakkotiedot elinkeinonharjoittajasta** | |
| Nimi ja päätoimiala | Coinmotion Oy Finanssivalvonnan rekisteröimä maksulaitos ja kryptovarapalveluntarjoaja, jolle Finanssivalvonta on myöntänyt kryptovarapapalvelun tarjoajan toimiluvan. |
| Y-tunnus ja yhteystiedot | Y-tunnus: 2469683-1<br>Pääkonttorin osoite: Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä, Suomi<br>Puhelinnumero: 0600 30088<br>Sähköpostiosoite: info@coinmotion.com<br>Verkkosivujen osoite: www.coinmotion.com<br><br>Lisätietoja yhteydenottokanavista löydät yhteydenotto-verkkosivultamme. |
| Valitusmahdollisuudet | Voit toimittaa valituksesi seuraavien kanavien kautta:<br><br>- Käyttämällä sähköistä reklamaatiolomakettamme. Vaikka lomakkeen käyttö on suositeltavaa, se ei ole pakollista.<br>- Coinmotion-alustalla asiakasviestinä.<br>- Sähköpostitse osoitteeseen complaints@coinmotion.com.<br>- Postitse seuraavilla tiedoilla:<br>Coinmotion Oy<br>c/o Head of Customer Operations<br>Kauppakatu 39<br>40100 Jyväskylä<br><br>Lisätietoja asiakasvalitusten käsittelymenettelystä löydät verkkosivuiltamme: täältä. |
| Valvontaviranomainen | Nimi: Finanssivalvonta<br>Osoite: PL 103, 00101 Helsinki<br>Verkkosivu: www.finanssivalvonta.fi<br>Puhelinnumero: + 358 9 18351 |
| **Ennakkotiedot Coinmotionin palveluista** | |
| Kuvaus tarjottujen palveluiden pääominaisuuksista | Kryptovarojen vaihtopalvelut: Tarjoamme kryptovarojen vaihtoa ns. fiat-varoihin ja fiat-varojen vaihtoa kryptovaroihin siten, että toimimme vaihdossa sinun vastapuolenasi. Vaihtopalvelussa näytämme palvelussamme sinulle kiinteän hinnan, jonka hyväksymällä kauppa toteutuu.<br><br>Kryptovarojen säilytyspalvelut: Tarjoamme kryptovarojen säilytyspalvelua, jonka avulla voit säilyttää hallussamme vaihtopalvelusta hankkimiasi |

| | |
|---|---|
| | kryptovaroja taikka palveluumme siirtämiäsi kryptovaroja. Peruspalveluun ja OTC-palveluun kuuluvien kryptovarojen säilytys on toteutettu Coinmotion Oy:n toimesta, kun taas Lisävalikoimapalveluun kuuluvien kryptovarojen säilytys on ulkoistettu toiselle kryptovarapalvelun tarjoajan toimiluvan saaneelle ulkoistuskumppanillemme – vastaamme kuitenkin aina kryptovarojen säilytyksestä. Säilytytspolitiikkamme on saatavilla verkkosivuillamme: täällä.<br><br>Kryptovarojen siirtopalvelut: Tarjoamme kryptovarojen siirtopalvelua palvelussamme säilyttämille kryptovaroille, jonka avulla voit tietyin rajoituksin siirtää kryptovaroja toiselle palveluntarjoajalle taikka omaan yksityiseen lompakkoosi. Kryptovarojen siirrettävyys riippuu siitä, mistä kryptovarasta on kyse. Löydät enemmän tietoa kryptovarojen siirroista verkkosivuiltamme: täältä.<br><br>Toimeksiantojen toteuttamispalvelut: Tarjoamme OTC-palvelussamme toimeksiantojen toteuttamispalvelua, joka sisältää kryptovaroja koskevien toimeksiantojen toteuttamisen puolestasi. Toimeksiantojen toteuttamispalvelussa pyrimme etsimään toimeksiannollesi puolestasi parhaan mahdollisen lopputuloksen. Löydät toimeksiantojen toteuttamisperiaatteemme verkkosivuiltamme: täältä.<br><br>Staking-palvelut: Tarjoamme staking-palvelua, joka ei ole kaikilta osin sääntelyn tarkoittama kryptovarapalvelu. Staking-palvelussa asiakas lukitsee kryptovaransa ns. stakingiin staking-jakson ajaksi osallistuakseen transaktioiden validointiin Proof-of-Stake Protokollassa ansaitakseen protokollalta palkkion ja altistaa samalla stakingin kohteena olevat kryptovarat menetykselle.<br><br>Maksupalvelut: Tarjoamme maksupalveluina maksutoimeksiantojen toteuttamista, millä tarkoitetaan mahdollisuuttasi antaa meille toimeksianto siirtää palveluumme siirtämäsi fiat-varat takaisin nimiisi rekisteröidylle pankkitilille, josta varat ovat meille siirretty. Myös sähkörahatokenien (esim. USDC) säilyttäminen ja siirtäminen määritellään maksupalveluksi. |
| Hinnoittelu ja kulujen maksaminen | Tilin luominen on täysin ilmaista, eikä tilin omistaminen kustanna sinulle mitään. Eri palveluidemme käytöstä veloitetaan kuluja kulloinkin voimassa olevan hinnaston perusteella. Ajantasainen hinnastomme on saatavilla verkkosivuillamme: täällä.<br><br>Kulujen maksaminen on automatisoitu ja kulut näytetään sekä hyväksytetään sinulla aina ennen kuin käytät palveluamme. Maksullisten palveluidemme käyttö ei ole mahdollista ilman kulujen maksamista. |
| Huomautus verotuksesta | Kryptovarojen verotus vaihtelee eri maiden välillä, jonka lisäksi niiden verokohtelu on tällä hetkellä vakiintumassa ohjetasolle, mutta täsmällisen sääntelyn puuttuessa verotukseen kohdistuu epävarmuuksia. Lisätietoja kryptovarojen verotuksesta Suomessa löydät Verohallinnon syventävästä vero-ohjeesta: täältä. |
| Riski-ilmoitus | Kryptovarapalveluidemme käyttöön liittyy riski sijoitettavien varojen menettämisestä eikä aikaisempi hinnan tai arvon kehitys ole tae tulevasta kehityksestä. Löydät enemmän tietoja riskeistä käyttöehtojemme riski-ilmoituksesta. |

| **Ennakkotiedot etäsopimuksesta** | |
|---|---|
| Tieto peruuttamisoikeudesta | Sinulla on oikeus peruuttaa sopimuksemme irtisanomalla sopimus. Huomaathan kuitenkin, ettet voi peruuttaa sopimuksen puitteissa tapahtuvaa kryptovara- tai maksupalveluidemme käyttöä, sillä: i) kryptovarojen hinta ja arvo riippuu sellaisista muutoksista rahoitusmarkkinoilla, joihin Coinmotion ei voi vaikuttaa; ja ii) käyttäessäsi yksittäisiä kryptovara- ja maksupalveluitamme, täytämme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan ja sinun nimenomaisesta pyynnöstäsi, jolloin peruuttamisoikeutta ei ole. |
| Peruuttamisaika ja mahdollinen korvaus | Peruuttamisaika on 14 vuorokautta sopimuksen tekemisestä. Jos peruutat sopimuksen tämä aikana, tulee sinun edelleen suorittaa korvaus mahdollisesti käyttämistäsi kryptovara- ja maksupalveluista, kulloinkin voimassa olevien hinnoitteluperusteidemme nojalla. |
| Sopimuksen vähimmäiskesto ja irtisanomisoikeus | Sopimuksella ei ole vähimmäiskestoa, vaan se on voimassa toistaiseksi ja irtisanottavissa koska tahansa. |
| Irtisanomismenettely | Voit irtisanoa sopimuksesi ilmoittamalla tästä viestillä Coinmotion-alustan kautta. Irtisanomisen jälkeen sovellettava menettely riippuu siitä, mitä palveluitamme olet käyttänyt ja onko esimerkiksi meidän säilytyksessämme krypto- tai fiat-varojasi. Löydät lisätietoja irtisanomisessa noudatettavista menettelyistä eri palveluidemme käyttöehdoista, kohdista ”Voimassaolo ja irtisanominen”. |
| Ennakkotietojen ja sopimusehtojen kieli | Nämä ennakkotiedot ovat saatavilla suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Coinmotion Oy voi tarjota sinulle sopimussuhteen aikana asiakaspalvelua millä tahansa näistä kielistä. |
| **Ennakkotiedot oikeussuojakeinoista** | |
| Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojamenettelyt | Asiakkaalla ei ole käytössään tuomioistuimen ulkopuolisia oikeussuojamenettelykeinoja. |